Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.05.2025 12:51:42
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2cdf3591

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДСКИЙ ИСТИТУТ БИЗНЕСА

-

Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики

Вид практики: Производственная практика

Тип практики: преддипломная практика

Объем практики: 144 часов/4 з.е.

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Квалификация (степень): Бакалавр

Направленность /профиль: Сервис в индустрии гостеприимства

Форма обучения: заочная

Год набора: 2025

Волгоград, 2025

Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной (преддипломной) практике

(наименование практики согласно учебному плану)

Составлено

Ученая степень ***К.э.н.***

Ученое звание

Должность ***Доцент***

Ф.И.О. ***Беликова Екатерина Владимировна***

1. Цели и задачи практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики

Практическая подготовка в форме производственной (преддипломной) практики является частью производственной практики. Целями практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики являются закрепление и расширение знаний, полученных обучающимися в процессе теоретического обучения, на основе практического участия в деятельности предприятий, организаций, учреждений и т.д. Большое значение в процессе прохождения преддипломной практики имеет место сбор практических материалов, необходимых для последующего успешного написания и защиты выпускной квалификационной работы бакалавра.

Практическая подготовка в форме производственной (преддипломной) практики проводится для выполнения выпускных квалификационных работ и является обязательной.

Задачами практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики являются:

- анализ условий и специфики функционирования экономических субъектов в контексте избранного направления исследования;
- подтверждение актуальности выбранной темы исследования и его практической значимости;
- уточнение цели и задач исследования и формулирование проблем, выявленных в ходе исследования и подходов к их решению;
- анализ и обобщение практического материала;
- формулирование рекомендаций и предложений по теме выпускной квалификационной работы.

Данные задачи практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практике соотносятся со следующими типами и задачами профессиональной деятельности, определяемыми ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (бакалавриат, направленность (профиль) «Сервис в индустрии гостеприимства»:

- организационно-управленческий;
- проектный;
- технологический
- сервисный;
- исследовательский.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 Сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

организационно-управленческая деятельность:

✓ Участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, выбор оптимальных организационных решений;

✓ Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания

технологическая деятельность:

✓ Применение современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

сервисная деятельность:

✓ Разработка процесса предоставления услуг, в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших технологий

проектная деятельность:

✓ Проектирование процессов предоставления услуг сервисного предприятия, разработка решений по мониторингу и управлению качеством услуг

исследовательская деятельность:

✓ Участие в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

2. Место практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики в структуре ОПОП ВО

Практическая подготовка в форме производственной (преддипломной) практике базируется на изучении следующих дисциплин:

История России УК-5.1; УК-5.2
Философия УК-5.1; УК-5.2
Иностранный язык УК-4.1; УК-4.2
Всеобщая история УК-5.1; УК-5.2
Социология и психология УК-3.1; УК-3.2
Математика УК-1.1; УК-1.2
Теория вероятностей УК-1.1; УК-1.2
Экология УК-8.1; УК-8.2
Инновации в гостиничной и туристической сфере ОПК-1.1; ОПК-1.2
Микроэкономика ОПК-5.1; ОПК-5.2
Макроэкономика ОПК-5.1; ОПК-5.2
Тенденции развития туризма и гостеприимства в России и за рубежом ПК-3.1; ПК-3.2
Статистика сферы услуг УК-1.1; УК-1.2
Безопасность жизнедеятельности УК-8.1; УК-8.2
Бухгалтерский учет и анализ ОПК-5.1; ОПК-5.2
Управление проектами УК-2.1; УК-2.2
Маркетинг в сервисе ОПК-4.1; ОПК-4.2
Менеджмент в сфере услуг ОПК-4.1; ОПК-4.2
Сервисная деятельность ПК-4.1; ПК-4.2
Финансы хозяйствующих субъектов в сфере индустрии гостеприимства ОПК-5.1; ОПК-5.2
Экономика труда ОПК-7.1; ОПК-7.2
Экономика гостеприимства УК-9.1; УК-9.2
Бизнес-планирование в сервисе ПК-2.1; ПК-2.2
Физическая культура и спорт УК-7.1; УК-7.2
Основы здорового образа жизни УК-7.1; УК-7.2
Современные оздоровительные системы УК-7.1; УК-7.2
Физическая культура для лиц с ограничениями жизнедеятельности и здоровья УК-7.1; УК-7.2
Противодействие коррупции, экстремизму и терроризму УК-10.1; УК-10.2
Основы российской государственности УК-5.1; УК-5.2
Обучение служением УК-1.1; УК-1.2
Региональная экономика ОПК-5.1; ОПК-5.2
Психология бизнеса УК-3.1; УК-3.2
Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом ПК-3.1; ПК-3.2
Технология внутреннего и выездного туризма ПК-3.1; ПК-3.2
Информатика ОПК-8.1; ОПК-8.2
Логистика ОПК-4.1; ОПК-4.2
Тайм-менеджмент УК-6.1; УК-6.2
Информационные технологии в сервисе ОПК-8.1; ОПК-8.2

Введение в направление подготовки ПК-4.1; ПК-4.2
Организация и планирование предпринимательской деятельности в сфере сервиса ПК-2.1; ПК-2.2
Страхование в сервисной деятельности ОПК-5.1; ОПК-5.2
Управление персоналом в сфере сервиса ОПК-2.1; ОПК-2.2
Организация и технология гостиничного бизнеса ПК-3.1; ПК-3.2
Экономика предприятий (организаций) сферы услуг ОПК-5.1; ОПК-5.2
Основы потребительского поведения ПК-1.1; ПК-1.2
Финансовый учет сервисной деятельности ОПК-5.1; ОПК-5.2
Стандартизация и контроль качества услуг ОПК-3.1; ОПК-3.2
Технология продвижения и продаж в сфере услуг ПК-1.1; ПК-1.2
Управление качеством в сервисной деятельности ОПК-3.1; ОПК-3.2
Хозяйственное право УК-10.1; УК-10.2
Документационное обеспечение управления на предприятиях сервиса ОПК-6.1; ОПК-6.2
Антикризисное управление на предприятиях сервиса ОПК-6.1; ОПК-6.2
Профессиональная этика в сервисной деятельности УК-3.1; УК-3.2
Психодиагностика и психологический практикум УК-3.1; УК-3.2
Ценообразование в системе сервиса ОПК-5.1; ОПК-5.2
Экономика сферы услуг ОПК-5.1; ОПК-5.2
Технология ресторанного сервиса ПК-3.1; ПК-3.2
Технология продукции общественного питания ПК-3.1; ПК-3.2
Коммуникационный менеджмент УК-4.1; УК-4.2
Международные деловые коммуникации УК-4.1; УК-4.2
1С: Предприятие. Зарплата и управление персоналом ПК-2.1; ПК-2.2
Учет на предприятиях сервиса ПК-2.1; ПК-2.2
Налоговое планирование на предприятиях сервиса ОПК-5.1; ОПК-5.2
Налоговый учет на предприятиях сервиса ОПК-5.1; ОПК-5.2
Основы систем искусственного интеллекта ОПК-8.1; ОПК-8.2
Профессиональный иностранный язык УК-4.1; УК-4.2

Изучение данных дисциплин готовит обучающихся к освоению таких видов деятельности как: организационно-управленческий; проектный; технологический сервисный; исследовательский, и помогает приобрести «входные» компетенции.

3. Формы проведения практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики

Практическая подготовка в форме производственной (преддипломной) практики организуется:

1. Непосредственно в Институте, в том числе в структурном подразделении Института, предназначенном для проведения практической подготовки;

2. В организации, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы (далее - профильная организация), в том числе в структурном подразделении профильной организации, предназначенном для проведения практической подготовки, на основании договора, заключаемого между образовательной организацией и профильной организацией (Приложение 1).

При организации практической подготовки профильные организации создают условия для реализации компонентов образовательной программы - практик, предоставляют оборудование и технические средства обучения в объеме, позволяющем

выполнять определенные программой практики виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся.

При организации практической подготовки в виде практики обучающиеся и работники Института обязаны соблюдать правила внутреннего трудового распорядка профильной организации, требования охраны труда и техники безопасности.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям образовательной программы к проведению практики.

При наличии в профильной организации вакантной должности, работа на которой соответствует требованиям к практической подготовке, с обучающимся может быть заключен срочный трудовой договор о замещении такой должности.

Практическая подготовка обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов организуется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Обеспечение обучающихся проездом к месту организации практической подготовки и обратно, а также проживание их вне места жительства (места пребывания в период освоения образовательной программы) в период прохождения практической подготовки осуществляется на основании приказа ректора. Заявкой на возмещение данных расходов является служебная записка на имя проректора по учебной работе и управлению качеством от заведующего соответствующей кафедрой, направленная не позднее, чем за 14 дней до начала практической подготовки. Формой проведения преддипломной практики для обучающихся всех форм обучения является – непрерывная.

4. Базы практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики

Базами практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практике для направления подготовки 43.03.01 Сервис могут выступать предприятия сферы услуг (гостиничного комплекса/сети гостиниц, предприятия питания) г. Волгограда.

Бакалавры проходят практику по направлению Института на основе договоров с предприятиями, организациями.

В процессе прохождения практики обучающиеся находятся на рабочих местах и выполняют часть обязанностей штатных работников, как внештатные работники, а при наличии вакансии практикант может быть зачислен на штатную должность с выплатой заработной платы. Зачисление обучающегося на штатные должности не освобождает их от выполнения программы практики.

5. Роль практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики в освоении ОПОП ВО

Прохождение практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики сформирует у обучающегося **компетенции** в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)):

Практическая подготовка в форме производственной практики (преддипломная практика) нацелена на формирование универсальных компетенций:

Наименование категории	Код и наименование универсальной компетенции выпускника

(группы) универсальных компетенций	
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.1 Способен определить ресурсы для поиска необходимой информации при решении и анализе поставленных задач УК-1.2 Способен находить, систематизировать, критически анализировать информацию для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.1 Способен выбрать оптимальные способы при разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся материальных и трудовых ресурсов, ограничений УК-2.2 Способен определить круг задач в рамках поставленной цели при разработке и реализации проекта
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.1 Способен устанавливать межличностные и профессиональные контакты УК-3.2 Способен развивать профессиональное общение, в том числе в команде, предупреждая конфликты в процессе социального взаимодействия
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.1 Способен владеть системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов), а также способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь УК-4.2 Способен грамотно использовать информационно-коммуникационные технологии, коммуникативно- приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.1 Способен использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия УК-5.2 Способен анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества, проявляет уважительное отношение к историческому наследию для формирования гражданской позиции и социокультурным традициям различных социальных групп

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни УК-6.1 Способен оценить собственные ресурсы для достижения поставленной задачи, управляя своим временем УК-6.2 Способен к саморазвитию и самообразованию для приобретения новых знаний и навыков для достижения личной эффективности
	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности УК-7.1 Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья УК-7.2 Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-8.1 Способен использовать приемы первой помощи, знания и методы защиты в области техники безопасности труда УК-8.2 Способен соблюдать основные требования безопасности условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности УК-9.1 Способен использовать основы экономические знания в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации УК-9.2 Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере
Гражданская позиция	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности УК-10.1 Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и

	противодействию коррупционных правонарушений УК-10.2 Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности

Практическая подготовка в форме производственной практики (преддипломная практика) нацелена на формирование общепрофессиональных компетенций:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса ОПК-1.1 Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технологические новации и современные программные продукты в сфере сервиса ОПК-1.2 Способен использовать основные программные продукты в сервисной деятельности
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью ОПК-2.1 Способен применить современные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации ОПК-2.2 Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом (в том числе в кризисных ситуациях)
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-3.1 Способен оценить качество оказания услуг в сфере сервиса с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ОПК-3.2 Осуществляет оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и сертификацию
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов ОПК-4.1 Способен осуществлять продажи продукта сервисной деятельности, в том числе с помощью онлайн-технологий ОПК-4.2 Способен осуществлять продвижение услуг сферы сервиса по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет профессиональной деятельности
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически

	обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы ОПК-5.1 Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1 Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в области профессиональной деятельности ОПК-6.2 Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса и выбирать предпочтительный стиль делового общения
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-7.1 Способен обеспечить соблюдение в своей профессиональной деятельности положений трудового законодательства, регулирующих охрану труда и технику безопасности; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания ОПК-7.2 Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий профессиональной сферы деятельности
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.1 Способен решать задачи профессиональной деятельности с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях

Практическая подготовка в форме производственной практики (преддипломная практика) нацелена на формирование универсальных компетенций:

Тип задач ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование дескриптора ПК / дисциплины

Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий	ПК-1 Способен организовать процесс оказания услуг и разрабатывать технологии процесса обслуживания в отдельных сферах сервиса с учетом требований потребителей	**ПК-1.1** Способен принимать эффективные организационно-управленческие решения в процессе разработки технологий процесса обслуживания/ **ПК-1.2.** Способен оценить результаты мониторинга актуальных проблем организации процесса обслуживания в индустрии гостеприимства с учетом требований потребителей/
	ПК -2 Способен обеспечить функционирование бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений гостиничного и ресторанного комплекса для обоснования управленческих решений	**ПК-2.1.** Способен проанализировать и оценить потребности в материальных ресурсах и персонале подразделений гостиничного и ресторанного комплекса / **ПК-2.2.** Способен организовать оценку экономической эффективности деятельности предприятия и его подразделений для обоснования управленческих решений/
Тип задач проф. деятельности: технологический	**ПК-3 Способен применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг**	**ПК-3.1** Способен оптимизировать использование ресурсов и технических средств для формирования, производства, реализации и продвижения гостиничного и ресторанного продукта/ **ПК-3.2.** Способен внедрять и использовать современные технологии в процессе гостиничного и ресторанного обслуживания/
Тип задач проф. деятельности: сервисный	**ПК-4 Способен к диверсификации сервисной деятельности**	**ПК-4.1.** Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов/ **ПК-4.2.** Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами в сфере сервиса/

Перечисленные компетенции формируются в процессе **индикаторов достижения компетенций (ИД):**

Универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Категория УК	**Код и наименование УК**	**Код и наименование дескриптора УК / дисциплины**	**Код и наименование индикатора достижения УК (из ПС)**
Системное и критическое мышление	**УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**	**УК-1.1.** Способен определить ресурсы для поиска необходимой информации при решении и анализе поставленных задач/ **УК-1.2.** Способен находить, систематизировать, критически анализировать информацию для решения поставленных задач/	**33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Знание:* ИД-1 УК- 1.1. Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 ИД-2 УК- 1.2. Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Знание* ИД-3 УК- 1.1 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 ИД-4 УК- 1.2 Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам В/03.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Умения*

			ИД-5 УК- 1.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале В/01.6 ИД-6 УК-1.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Умения:* ИД-7 УК- 1.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности j департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах В/01.6 ИД-8 УК-1.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Имеет навыки и (или) опыт:* ИД-9 УК- 1.1 Оценка и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале В/01.6 ИД-10 УК- 1.2. Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности

			деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Имеет навыки и (или) опыт:* ИД-11 УК- 1.1. Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов) В/01.6 ИД-12 УК- 1.2. Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) В/03.6
Разработка и реализация проектов	**УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**	УК-2.1. Способен выбрать оптимальные способы при разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся материальных и трудовых ресурсов, ограничений/ УК-2.2. Способен определить круг задач в рамках поставленной цели при разработке и реализации проекта/	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 УК- 2.1 Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг В/01.6 ИД-2 УК- 2.2 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 УК- 2.1 Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания В/01.6, В/02.6, В/03.6 ИД-4 УК- 2.2 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Умения* ИД-5 УК- 2.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности

			департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале B/01.6 ИД-6 УК- 2.2 Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса B/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 УК- 2.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности j департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах B/01.6 ИД-8 УК- 2.2 Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов j (служб, отделов) предприятия питания B/01.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 УК -2.1 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса B/01.6 ИД-10 УК-2.2 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса B/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 УК- 2.1 Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания B/01.6 ИД-12 УК-2.2. Формирование системы бизнес-

			процессов, регламентов и стандартов предприятия питания В/01.6
Командная работа и лидерство	**УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**	УК-3.1. Способен устанавливать межличностные и профессиональные контакты/ УК-3.2. Способен развивать профессиональное общение, в том числе в команде, предупреждая конфликты в процессе социального взаимодействия/	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 УК- 3.1 Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии В/01.6 ИД-2 УК- 3.2 Основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций В/02. **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 УК- 3.1 Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии В/01.6 ИД-4 УК- 3.2 Методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур В/02.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 УК- 3.1 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе В/01.6 ИД-6 УК- 3.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами В/02.6

			33.008 Руководитель предприятия питания ИД-7 УК- 3.1 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний в трудовом коллективе B/01.6 ИД-8 УК- 3.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами B/02.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 УК- 3.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам B/02.6 ИД-10 УК- 3.2 Организация контроля исполнения персоналом принятых решений B/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 УК- 3.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций продукции и услуг предприятия питания потребителям, партнерам и заинтересованным сторонам B/02.6 ИД-12 УК- 3.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон B/02.6
Коммуникация	**УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на**	УК-4.1. Способен владеть системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов), а также способен	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 УК- 4.1 Теория межличностного и

	государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	логически и грамматически верно строить устную и письменную речь/ УК-4.2. Способен грамотно использовать информационно-коммуникационные технологии, коммуникативно- приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами/	делового общения, переговоров, конфликтологии В/01.6 ИД-2 УК- 4.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 УК- 4.1 Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии В/01.6 ИД-4 УК- 4.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/01.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 УК- 4.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации В/01.6, В/02.6 ИД-6 УК- 4.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания**

			Умения: ИД-7 УК- 4.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания В/01.6, В/02.6 ИД-8 УК- 4.2 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний в трудовом коллективе В/01.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Имеет навыки и (или) опыт:* ИД-9 УК- 4.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-10 УК- 4.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Имеет навыки и (или) опыт:* ИД-11 УК- 4.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций продукции и услуг предприятия питания потребителям, партнерам и заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-12 УК- 4.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон В/02.6
Межкультурное взаимодействие	**УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в**	УК-5.1. Способен использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, толерантно воспринимая	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 УК- 5.1 Основы межличностного и

	социально-историческом, этическом и философском контекстах	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия / УК-5.2. Способен анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества, проявляет уважительное отношение к историческому наследию для формирования гражданской позиции и социокультурным традициям различных социальных групп/	делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций В/02.6 ИД-2 УК- 5.2 Методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 УК- 5.1 Основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций В/02.6 ИД-4 УК- 5.2 Методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур В/02.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 УК- 5.1 Соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников В/02.6 ИД-6 УК- 5.2 Использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 УК- 5.1 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения

			совещаний в трудовом коллективе В/01.6 ИД-8 УК- 5.2 Соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников В/02.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Имеет навыки и (или) опыт:* ИД-9 УК- 5.1 Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 ИД-10 УК- 5.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Имеет навыки и (или) опыт:* ИД-11 УК- 5.1 Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) В/03.6 ИД-12 УК- 5.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон В/02.6
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	**УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования**	УК-6.1. Способен оценить собственные ресурсы для достижения поставленной задачи, управляя своим временем/ УК-6.2. Способен к саморазвитию и самообразованию для	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 УК- 6.1 Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам

	в течение всей жизни	приобретения новых знаний и навыков для достижения личной эффективности/	B/03.6 ИД-2 УК- 6.2 Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса B/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 УК- 6.1 Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам B/03.6 ИД-4 УК- 6.2 Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания B/03.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 УК- 6.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале B/01.6 ИД-6 УК- 6.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса B/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Умения:* ИД-7 УК- 6.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности j департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах

			B/01.6 ИД-8 УК- 6.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания B/01.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Имеет навыки и (или) опыт:* ИД-9 УК- 6.1 Оценка и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале B/01.6 ИД-10 УК- 6.2 Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса B/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Имеет навыки и (или) опыт:* ИД-11 УК- 6.1 Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов) B/01.6 ИД-12 УК- 6.2 Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) B/03.6
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной	УК-7.1. Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья /	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 УК- 7.1 Теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала B/01.6 ИД-2 УК- 7.2 Основы организации,

	деятельности	УК-7.2. Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте/	планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 УК- 7.1 Теории мотивации и обеспечения лояльности персонала В/01.6 ИД-4 УК- 7.2 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 *Умения:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 УК- 7.1 Использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 ИД-6 УК- 7.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 УК- 7.1 Использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-8 УК- 7.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению

			подобных ситуаций в будущем В/03.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 УК- 7.1 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 ИД-10 УК- 7.2 Организация контроля за функционированием системы внутреннего распорядка В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 УК- 7.1 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 ИД-12 УК- 7.2 Организация контроля за функционированием системы внутрифирменного распорядка, трудовой и финансовой дисциплины работников В/03.6
Безопасность жизнедеятельности	**УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития**	УК-8.1 Способен использовать приемы первой помощи, знания и методы защиты в области техники безопасности труда/ УК-8.2 Способен соблюдать основные требования безопасности условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных	**33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Знание:* ИД-1 УК- 8.1 Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг В/01.6, В/02.6 ИД-2 УК- 8.2 Основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций В/02.6

	общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ситуаций и военных конфликтов/	**33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 УК- 8.1 Трудовое законодательство Российской Федерации В/01.6 ИД-4 УК- 8.2 Основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций В/02.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Умения* ИД-5 УК- 8.1 Использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 ИД-6 УК- 8.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 УК- 8.1 Использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-8 УК- 8.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц**

			Имеет навыки и (или) опыт: ИД-9 УК- 8.1 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 ИД-10 УК- 8.2 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Имеет навыки и (или) опыт:* ИД-11 УК- 8.1 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 ИД-12 УК- 8.2 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) В/01.6
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	**УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**	УК-9.1 Способен использовать основы экономические знания в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации УК-9.2 Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере/	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 УК- 9.1 Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения В/01.6 ИД-2 УК- 9.2 Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 УК- 9.1 Основы организации деятельности предприятий питания В/01.6 ИД-4 УК- 9.2 Основы финансового,

			бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания В/01.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 УК- 9.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале В/01.6 ИД-6 УК- 9.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 УК- 9.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности j департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах В/01.6 ИД-8 УК- 9.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 УК- 9.1 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса В/01.6 ИД-10 УК- 9.2 Определение форм и методов

			контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 УК- 9.1 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия питания В/01.6 ИД-12 УК- 9.2 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6
Гражданская позиция	**УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности**	УК-10.1 Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений/ УК-10.2 Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности/	**33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Знание:* ИД-1 УК- 10.1 Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг В/01.6 ИД-2 УК- 10.2 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Знание* ИД-3 УК- 10.1 Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания В/01.6 ИД-4 УК- 10.2 Трудовое законодательство Российской Федерации В/01.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Умения* ИД-5 УК- 10.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности

			деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 ИД-6 УК- 10.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Умения:* ИД-7 УК- 10.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-8 УК- 10.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Имеет навыки и (или) опыт:* ИД-9 УК- 10.1 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) В/01.6 ИД-10 УК- 10.2 Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Имеет навыки и (или) опыт:*

			ИД-11 УК- 10.1 Организация контроля за функционированием системы внутрифирменного распорядка, трудовой и финансовой дисциплины работников В/03.6 ИД-12 УК- 10.2 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) В/01.6

Общепрофессиональными компетенциями (ОПК) и индикаторы их достижения:

Категория ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование дескриптора ОПК / дисциплины	Код и наименование индикатора достижения ОПК (из ПС)
Технологии	**ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса**	ОПК-1.1. Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технологические новации и современные программные продукты в сфере сервиса/ ОПК-1.2. Способен использовать основные программные продукты в сервисной деятельности/	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ОПК- 1.1 Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения B/01.6 ИД-2 ОПК- 1.2 Специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах B/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ОПК- 1.1 Основы организации деятельности предприятий питания B/01.6 ИД-4 ОПК- 1.2 Специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях питания B/01.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 ОПК- 1.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале B/01.6 ИД-6 ОПК- 1.2 Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения B/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ОПК- 1.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности j департаментов (служб, отделов) предприятия

			питания в материальных и трудовых ресурсах B/01.6 ИД-8 ОПК- 1.2 Владеть методикой создания системы контроля на предприятиях питания B/03.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ОПК- 1.1 Оценка и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале B/01.6 ИД-10 ОПК- 1.2 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений B/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ОПК- 1.1 Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов) B/01.6 ИД-12 ОПК- 1.2 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений B/03.6
Управление	**ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью**	ОПК-2.1. Способен применить современные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации/ ОПК-2.2. Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ОПК- 2.1 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных B/01.6 ИД-2 ОПК- 2.2 Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения B/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ОПК- 2.1 Основы организации деятельности предприятий питания B/01.6

		и организации в целом (в том числе в кризисных ситуациях) /	ИД-4 ОПК- 2.2 Трудовое законодательство Российской Федерации В/01.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 ОПК- 2.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 ИД-6 ОПК- 2.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ОПК- 2.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-8 ОПК- 2.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ОПК- 2.1 Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества гостиничного продукта В/03.6

			ИД-10 ОПК- 2.2 Организация контроля за функционированием системы внутреннего распорядка В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ОПК- 2.1 Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг В/03.6 ИД-12 ОПК- 2.2 Организация контроля за функционированием системы внутрифирменного распорядка, трудовой и финансовой дисциплины работников В/03.6
Качество	**ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности**	ОПК-3.1. Способен оценить качество оказания услуг в сфере сервиса с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон / ОПК-3.2. Осуществляет оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и сертификацию/	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ОПК- 3.1 Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 ИД-2 ОПК- 3.2 Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ОПК- 3.1 Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания В/03.6 ИД-4 ОПК- 3.2 Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам В/03.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц**

			ИД-5 ОПК- 3.1 Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения В/03.6 ИД-6 ОПК- 3.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ОПК- 3.1 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 ИД-8 ОПК- 3.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ОПК- 3.1 Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества гостиничного продукта В/03.6 ИД-10 ОПК- 3.2 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ОПК- 3.1 Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов

			обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг В/03.6 ИД-12 ОПК- 3.2 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия питания В/01.6
Маркетинг	**ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов**	ОПК-4.1. Способен осуществлять продажи продукта сервисной деятельности, в том числе с помощью онлайн-технологий/ ОПК-4.2. Способен осуществлять продвижение услуг сферы сервиса по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет/	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ОПК- 4.1 Методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур В/02.6 ИД-2 ОПК- 4.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ОПК- 4.1 Методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур В/02.6 ИД-4 ОПК- 4.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 ОПК- 4.1 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными

			сторонами В/02.6 ИД-6 ОПК- 4.2 Соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ОПК- 4.1 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами В/02.6 ИД-8 ОПК- 4.2 Соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников В/02.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ОПК- 4.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-10 ОПК- 4.2 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ОПК- 4.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций продукции и услуг предприятия питания потребителям, партнерам и заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-12 ОПК- 4.2 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6
Экономика	**ОПК-5. Способен**	ОПК-5.1. Способен экономически	*Знание:*

	принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности/ ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели/	**33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ОПК- 5.1 Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения В/01.6 ИД-2 ОПКК- 5.2 Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ОПК- 5.1 Основы организации деятельности предприятий питания В/01.6 ИД-4 ОПКК- 5.2 Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания В/01.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 ОПК- 5.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 ИД-6 ОПК- 5.2 Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ОПК- 5.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-8 ОПК- 5.2 Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов j (служб, отделов) предприятия питания В/01.6

			Имеет навыки и (или) опыт: **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ОПК- 5.1 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 ИД-10 ОПК- 5.2 Оценка и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ОПК- 5.1 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6 ИД-12 ОПК- 5.2 Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6
Право	**ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса**	ОПК-6.1. Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в области профессиональной деятельности/ ОПК-6.2. Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса и выбирать предпочтительный стиль делового общения /	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ОПК- 6.1 Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг В/01.6 ИД-2 ОПК- 6.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ОПК- 6.1 Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания В/01.6 ИД-4 ОПК- 6.2 Специализированные программы,

			используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"В /02.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 ОПК- 6.1 Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения В/03.6 ИД-6 ОПК- 6.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ОПК- 6.1 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 ИД-8 ОПК- 6.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами В/02.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ОПК- 6.1 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса В/01.6 ИД-10 ОПК- 6.2 Разрешение проблемных

			ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ОПК- 6.1 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия питания В/01.6 ИД-12 ОПК- 6.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон В/02.6
Безопасность обслуживания	**ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности**	ОПК-7.1 Способен обеспечить соблюдение в своей профессиональной деятельности положений трудового законодательства, регулирующих охрану труда и технику безопасности; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания/ ОПК-7.2 Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий профессиональной сферы деятельности/	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ОПК- 7.1 Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг ИД-2 ОПК- 7.2 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ОПК- 7.1 Трудовое законодательство Российской Федерации В/01.6 ИД-4 ОПК- 7.2 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 ОПК- 7.1 Владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения В/03.6 ИД-6 ОПК- 7.2 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения

			совещаний и собраний в трудовом коллективе B/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ОПК- 7.1 Владеть методикой создания системы контроля на предприятиях питания B/03.6 ИД-8 ОПК- 7.2 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе B/01.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ОПК- 7.1 Организация контроля за функционированием системы внутреннего распорядка B/03.6 ИД-10 ОПК- 7.2 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений B/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ОПК- 7.1 Организация контроля за функционированием системы внутрифирменного распорядка, трудовой и финансовой дисциплины работников B/03.6 ИД-12 ОПК- 7.2 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений B/03.6
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной	**ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных**	ОПК-8.1 Способен решать задачи профессиональной деятельности с использованием соответствующих информационных технологий и	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ОПК- 8.1 Специализированные программы,

деятельности	**технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**	инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности/ ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях/	используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 ИД-2 ОПК- 8.2 Специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ОПК- 8.1 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 ИД-4 ОПК- 8.2 Специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях питания В/01.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 ОПК- 8.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации В/02.6 ИД-6 ОПК- 8.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ОПК- 8.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания В/02.6

			ИД-8 ОПК- 8.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами В/02.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ОПК- 8.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-10 ОПК- 8.2 Организация службы внутреннего контроля В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ОПК- 8.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций продукции и услуг предприятия питания потребителям, партнерам и заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-12 ОПК- 8.2 Организация службы внутреннего контроля В/03.6

Профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Тип задач ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование дескриптора ПК / дисциплины	Код и наименование индикатора достижения ПК (из ПС)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий	ПК-1 Способен организовать процесс оказания услуг и разрабатывать технологии процесса обслуживания в	**ПК-1.1** Способен принимать эффективные организационно-управленческие решения в процессе разработки технологий процесса обслуживания/	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ПК- 1.1 Методы оценки

	отдельных сферах сервиса с учетом требований потребителей	**ПК-1.2.** Способен оценить результаты мониторинга актуальных проблем организации процесса обслуживания в индустрии гостеприимства с учетом требований потребителей/	эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 ИД-2 ПК- 1.2 Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ПК- 1.1 Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания В/03.6 ИД-4 ПК- 1.2 Основы организации деятельности предприятий питания В/01.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 ПК- 1.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 ИД-6 ПК- 1.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6

			33.008 Руководитель предприятия питания ИД-7 ПК- 1.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания B/01.6 ИД-8 ПК- 1.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем B/03.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ПК- 1.1 Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) B/03.6 ИД-10 ПК- 1.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон B/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ПК- 1.1 Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности

			департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 ИД-12 ПК- 1.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон В/02.6
	ПК -2 Способен обеспечить функционирование бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений гостиничного и ресторанного комплекса для обоснования управленческих решений	**ПК-2.1.** Способен проанализировать и оценить потребности в материальных ресурсах и персонале подразделений гостиничного и ресторанного комплекса / **ПК-2.2.** Способен организовать оценку экономической эффективности деятельности предприятия и его подразделений для обоснования управленческих решений/	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ПК- 2.1 Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения В/01.6 ИД-2 ПК- 2.2 Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ПК- 2.1 Основы организации деятельности предприятий питания В/01.6 ИД-4 ПК- 2.2 Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам В/03.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 ПК- 2.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа

			потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале B/01.6 ИД-6 ПК- 2.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса B/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ПК- 2.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности j департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах B/01.6 ИД-8 ПК- 2.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания B/01.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ПК- 2.1 Оценка и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале B/01.6 ИД-10 ПК- 2.2 Формирование системы

			бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса B/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ПК- 2.1 Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов) B/01.6 ИД-12 ПК- 2.2 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия питания B/01.6
Тип задач проф. деятельности: технологический	**ПК-3 Способен применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг**	**ПК-3.1** Способен оптимизировать использование ресурсов и технических средств для формирования, производства, реализации и продвижения гостиничного и ресторанного продукта/ **ПК-3.2.** Способен внедрять и использовать современные технологии в процессе гостиничного и ресторанного обслуживания/	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ПК- 3.1 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных B/01.6 ИД-2 ПК- 3.2 Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса B/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ПК- 3.1 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных B/01.6 ИД-4 ПК- 3.2 Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб,

			отделов) предприятий питания В/03.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 ПК- 3.1 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 ИД-6 ПК- 3.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ПК- 3.1 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 ИД-8 ПК- 3.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий**

			гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-9 ПК- 3.1 Организация контроля за функционированием системы внутреннего распорядка В/03.6 ИД-10 ПК- 3.2 Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ПК- 3.1 Организация контроля за функционированием системы внутрифирменного распорядка, трудовой и финансовой дисциплины работников В/03.6 ИД-12 ПК- 3.2 Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) В/03.6
Тип задач проф. деятельности: сервисный	**ПК-4 Способен к диверсификации сервисной деятельности**	**ПК-4.1.** Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов/ **ПК-4.2.** Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ПК- 4.1 Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса В/01.6 ИД-2 ПК- 4.2 Методы оценки

		в сфере сервиса/	эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ПК- 4.1 Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания В/01.6 ИД-4 ПК- 4.2 Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания В/03.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 ПК- 4.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале В/01.6 ИД-6 ПК- 4.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ПК- 4.1 Владеть стратегическими

			и тактическими методами анализа потребности j департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах B/01.6 ИД-8 ПК- 4.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания B/01.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ПК- 4.1 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) B/01.6 ИД-10 ПК- 4.2 Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса B/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ПК- 4.1 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) B/01.6 ИД-12 ПК- 4.2 Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности

			деятельности департаментов (служб, отделов) В/03.6

6. Структура и содержание практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики

Общая трудоемкость практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

№ п/п	Разделы практики	Продолжительность *(в днях)*
1	Особенности организации экономической деятельности предприятия	7 дней (32 часа)
2	Выполнение индивидуального задания согласно теме выпускной квалификационной работы	21 день (112 часа)
Итого:	в часах	144

В процессе прохождения практики обучающиеся знакомятся с видами финансовой и хозяйственной деятельности организации (учреждения, предприятия) в сфере услуг, его организационной структурой, функционалом работников экономических служб, основными экономическими показателями деятельности и перспективами дальнейшего развития.

Программа преддипломной практики:

1. **Общая организационно-экономическая характеристика предприятия.** В этом разделе необходимо рассмотреть следующие вопросы:

- цели и задачи, которые реализует данное предприятие в процессе своей хозяйственной деятельности;
- характер формы собственности предприятия;
- структура уставного капитала;
- правовое положение организации (учреждения, предприятия) (желательно проанализировать учредительные документы);
- информационные потоки предприятия по схеме: входящая информация, внутренняя информация, исходящая информация.

2. **Индивидуальное задание по практике** (согласно теме выпускной квалификационной работы бакалавра). Индивидуальное задание разрабатывается и выдается научным руководителем выпускной квалификационной работы бакалавра с учетом выбранной темы исследования и базы прохождения преддипломной практики. Фактически в отчете по практике должна быть представлена вторая глава выпускной квалификационной работы.

В период преддипломной практики, обучающиеся самостоятельно выполняют следующие виды работ:

Проектную, технологическую, исследовательскую, сервисную, организационно-управленческую деятельность

1. поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для проведения конкретных экономических расчетов;
2. обработка массивов экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализ, оценка, интерпретация полученных результатов и обоснование выводов;
3. построение стандартных теоретических и эконометрических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к области профессиональной деятельности, анализ и интерпретация полученных результатов;
4. анализ и интерпретация показателей, характеризующих социально-экономические процессы и явления на микро- и макро- уровне как в России, так и за рубежом;
5. подготовка информационных обзоров, аналитических отчетов;

6. проведение статистических обследований, опросов, анкетирования и первичная обработка их результатов;

7. участие в разработке проектных решений в области профессиональной деятельности, подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ.

Типовые индивидуальные задания

1. Анализ финансового состояния предприятиях сервиса (на примере предприятий (организаций)
2. Анализ (оценка) конкурентоспособности фирмы (вуза, региона, товара или услуги).
3. Анализ взаимодействия гостиничного предприятия с туристскими фирмами и корпоративными клиентами
4. Анализ делового общения на предприятии гостеприимства
5. Анализ денежных потоков между организацией и финансовым рынком.
6. Анализ динамики, состояния и использования основных фондов организации (на примере конкретного предприятия)
7. Анализ и оценка инвестиционного климата региона.
8. Анализ и перспективы использования средств глобальной сети Internet в гостиничной индустрии
9. Анализ и управление дебиторской задолженности организации (на материалах конкретного предприятия)
10. Анализ издержек обращения и выручки от реализации продукции (на материалах конкретного предприятия)
11. Анализ инвестиционной привлекательности регионов РФ.
12. Анализ конкурентной стратегии фирмы (на примере предприятий (организаций) Анализ конкурентоспособности предприятия и разработка мероприятий по ее повышению (на примере предприятий (организаций)
13. Анализ методов управления гостиничного предприятия и пути их совершенствования
14. Анализ организации и стимулирования продаж товаров в магазинах с использованием инструментов мерчандайзинга (на примере предприятий (организаций)
15. Анализ организации коммерческой деятельности фирмы (на примере предприятий (организаций)
16. Анализ особенностей процесса планирования деятельности гостиницы и поиск путей его совершенствования
17. Анализ планирования человеческих ресурсов гостиничного предприятия
18. Анализ прибыли и рентабельности предприятия (на материалах конкретного предприятия)
19. Анализ применения методов контроля качества на предприятии гостеприимства
20. Анализ продвижения гостиничного продукта с использованием средств интернет
21. Анализ процессов глобализации в мировой индустрии гостеприимства и туризма
22. Анализ сбытовой деятельности предприятия и ее оптимизация (на примере предприятий (организаций)
23. Анализ собственных источников финансирования капитальных вложений предприятия
24. Анализ современного состояния и перспективы развития гостиничного комплекса города Волгограда
25. Анализ финансового состояния организации/предприятия (на примере предприятия любой отрасли народного хозяйства).
26. Анализ финансовой устойчивости гостиничного предприятия и пути ее укрепления
27. Анализ формирования системного подхода к обеспечению качества продукции и услуг в индустрии гостеприимства
28. Анализ экономической деятельности предприятия (на примере предприятий (организаций)
29. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов гостиничного предприятия
30. Анализ эффективности оказания платных услуг в гостинице
31. Бизнес-план предприятия (на примере предприятий любой формы собственности)

32.Взаимодействие с потребителем как управленческая задача в гостиничном сервисе

33.Выявление, оценка и использование резервов повышения рентабельности организации (на примере …)

34.Предоставление гостиничных услуг на основе ивент-маркетинга (событийного маркетинга) на примере отеля

35.Государственная бюджетная политика и инструменты её реализации.

36.Государственный кредит в экономическом развитии России.

37.Дивидендная политика предприятия (корпорации) в современных условиях.

38.Долговая политика государства как фактор финансирования инвестиций в экономику.

39.Заемные источники финансирования и их влияние на повышение эффективности деятельности гостиничного предприятия.

40.Инновации в деловой стратегии гостиничных предприятий

41.Использование технологий продвижения

42.Исследование корпоративной культуры как способа создания команды в условиях жесткой конкуренции

43.Источники формирования и направления использования финансовых ресурсов в регионе

44.Источники формирования оборотных средств и финансирования их прироста.

45. Контроллинг: сущность, особенности и перспективы в управлении хозяйствующими субъектами.

46.Концепции тематических отелей и их развитие в России

47.Корпоративная культура гостиничного предприятия как условие повышения его конкурентоспособности (на конкретном примере).

48.Методы государственной финансовой поддержки малого бизнеса.

49.Методы и инструменты управления структурой капитала организации (на примере …)

50.Методы управления акционерным капиталом компании.

51.Мотивационные аспекты управления человеческим ресурсами в гостиничном бизнесе

52.Налоговая нагрузка как фактор влияния на финансовые результаты деятельности гостиничного предприятия.

53.Направления совершенствования политики управления оборотным капиталом организации (на примере …)

54.Направления совершенствования политики управления оборотным капиталом организации

55.Обязательства организации, структура и методы управления кредиторской задолженностью (на примере …)

56.Оптимизация структуры капитала компании.

57. Организация бухгалтерского учета затрат (расходов, издержек) на производство по целям учета

58.Организация коммерческой деятельности интернет-магазина (на примере предприятий (организаций)

59.Организация оперативной финансовой работы на предприятии (на примере …)

60.Организация планирования в предприятиях гостиничного бизнеса

61. Основной капитал и проблемы его обновления в России.

62.Основные направления маркетинговых исследований в гостиничной отрасли

63.Особенности формирования и использования финансовых ресурсов организации (на примере …)

64.Оценка и пути совершенствования комплекса маркетинга на предприятии сферы гостеприимства

65.Оценка кредитоспособности предприятия

66.Оценка рыночной стоимости капитала организации (на примере предприятий (организаций)

67.Оценка эффективности использования оборотных средств на предприятии

68. Оценка эффективности коммерческой деятельности предприятия (на примере предприятий (организаций)

69.Оценка эффективности организации продаж (на примере предприятий любой формы собственности)

70. Оценка эффективности финансово-хозяйственной деятельности (на примере предприятий (организаций)

71.Перспективы развития интернет-технологий и их использование для продвижения гостиничного продукта

72.Повышение эффективности организации продвижения продаж гостиничных услуг (на примере гостиничного предприятия)

73.Повышение эффективности работы гостиницы на основе внедрения инновационных технологи

74.Политика управления денежными средствами (на материалах конкретного предприятия)

75.Прибыль и рентабельность организации и пути их повышения (на примере конкретного предприятия)

76.Принципы и методы финансового планирования в организациях.

77.Проблемы внедрения бюджетирования в финансовую деятельность коммерческой организации и пути их решения

78.Проблемы и перспективы развития малого и среднего бизнеса на современном этапе (на материалах Волгоградской области)

79.Проблемы качества сервиса на примере гостиницы

80.Проблемы организации и функционирования административно -хозяйственной службы гостиничного предприятия и пути их решения

81.Проблемы организации оборотных средств на предприятии

82.Пути повышения конкурентоспособности предприятия в условиях нестабильного рынка (на материалах конкретного предприятия)

83.Пути повышения конкурентоспособности торгового предприятия в современных условиях

84.Пути формирования системы стимулирования труда персонала гостиницы

85.Развитие гостиничного бизнеса в городе (на конкретном примере) как условие привлечения туристов

86.Развитие дополнительных услуг в гостиничном сервисе (на примере гостиницы)

87.Развитие конкурентных отношений в регионе: состояние, проблемы и перспективы.

88.Развитие малых форм предпринимательства в индустрии гостеприимства отечественный опыт

89.Развитие специальных налоговых режимов для сферы малого предпринимательства

90.Разработка мероприятий по повышению лояльности гостей (на примере .....)

91.Разработка программы по повышению эффективности рекламной деятельности гостиничного предприятия

92.Разработка рекламных материалов для дальнейшего продвижения гостиничного предприятия

93.Роль маркетинговых коммуникаций в формировании спроса и стимулировании сбыта на примере гостиничного предприятия

94.Совершенствование коммерческой деятельности на предприятии торговли (на примере предприятий (организаций)

95.Совершенствование организации и технологии осуществления коммерческой деятельности предприятия общественного питания (на примере предприятий (организаций)

96.Совершенствование системы управления лояльностью потребителей (на примере предприятий (организаций)

97.Совершенствование финансовой политики гостиничного предприятия.

98.Современное состояние и перспективы развития малых отелей

99.Современные гостиничные услуги как товар на примере гостиницы

100. Состояние, тенденции и перспективы развития гостиничного бизнеса

101. Управление внутренним государственным долгом РФ.

102. Управление дебиторской задолженностью гостиничного предприятия (на примере …)

103. Управление дебиторской и кредиторской задолженностью предприятия

104. Управление денежными потоками предприятия (на примере …)

105. Управление инвестиционной деятельностью организации (на примере …)

106. Управление источниками финансирования бюджетного дефицита (на примере …)

107. Управление коммерческой деятельностью гостиничного предприятия в условиях конкуренции

108. Управление кредитным риском и оценка кредитоспособности заемщика (на примере …)

109. Управление кредиторской задолженностью гостиничного предприятия

110. Управление ликвидностью гостиничного предприятия (на примере…)

111. Управление платежеспособностью и финансовой устойчивостью предприятия (на примере…)

112. Финансовая деятельность организации и ее оценка (на примере конкретного предприятия-организации)

113. Финансовая политика государства в сфере поддержки малого бизнеса и ее эффективность.

114. Финансовые результаты коммерческих организаций и особенности их налогообложения

115. Формирование лояльности гостей клиентов как основы конкурентоспособности гостиницы (на примере .....).

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики

Для прохождения практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики обучающимся необходимо:

- ознакомиться с Положением о практической подготовке обучающихся в АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса», утвержденное приказом ректора АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса» №130-о от 31.08.2022 (предоставляется обучающимся на инструктаже по практике руководителем практики от вуза);
- ознакомиться с данной Программой и методическими рекомендациями прохождения практической подготовки по производственной (преддипломной) практике;
- ознакомиться с образцами заполнения форм отчетной документации практической подготовки по производственной (преддипломной) практике (договор об организации и проведении практической подготовки обучающихся; отзыв на обучающегося с места практической подготовки, подписанный руководителем практической подготовки от профильной организации и заверенный печатью организации; протокол инструктажа по данному виду практической подготовки; дневник по практической подготовке; отчет по практической подготовке; выписка сведений об организации из Единого государственного реестра юридических лиц.). Бланки документов предоставляются обучающимся на инструктаже по производственной (преддипломной) практике руководителем практической подготовки по производственной (преддипломной) практике от вуза.

8. Формы отчетности по итогам практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики

По итогам практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики обучающийся представляет руководителю отчетную документацию:

Материал представляется в следующей последовательности:

1. договор об организации и проведении практической подготовки обучающихся;
2. отзыв на обучающегося с места практической подготовки, подписанный руководителем практической подготовки от профильной организации и заверенный печатью организации;

3. протокол инструктажа по данному виду практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики;
4. дневник по практической подготовке в форме производственной (преддипломной) практики;
5. отчет по практической подготовке в форме производственной (преддипломной) практики;
6. выписка сведений об организации из Единого государственного реестра юридических лиц, на сайте https://egrul.nalog.ru/index.html

Аттестация по итогам преддипломной практики осуществляется на основе оценки решения обучающимся задач практики, отзыва руководителей практики об уровне знаний и квалификации обучающегося. По результатам практики выставляется дифференцированная оценка.

Критерии дифференцированной оценки по итогам практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики :

Оценка	Критерии оценки
Отлично	Обучающийся демонстрирует знания и опыт, приобретенные в ходе прохождения *преддипломной* практики, хорошее знание теоретического и фактического материала отчета. Грамотно и четко отвечает на вопросы руководителя практики. В результате следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне свидетельствует о высоких результатах.
Хорошо	Обучающийся демонстрирует знания и владения целостным представлением об основах *преддипломной* практики, но допускает отдельные погрешности в ответе. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на повышенном уровне. Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке.
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знания и практические навыки в объеме, необходимом для дальнейшего обучения. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне
Неудовлетворительно	Неудовлетворительная оценка выставляется обучающемуся, не выполнившему программу *преддипломной* практики. В результате следует считать, что компетенция не сформирована, пороговый уровень не пройден. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах прохождения *преддипломной* практики.

Сроки проведения аттестации в течение 3-х рабочих дней с момента окончания практики.

9. Фонд оценочных средств практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики

Фонд оценочных средств практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практике представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения и результатов освоения образовательной программы.

№ п/п	Разделы практики (согласно содержанию практики)	Дескрипторы освоения компетенций
1	Провести исследование перспектив и тенденций развития гостиничного сервиса в Российской Федерации и за рубежом;	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
2	Провести исследование зарубежного опыта развития индустрии гостеприимства и возможности его использования в Российской Федерации	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
3	Провести анализ конъюнктуры рынка гостиничных услуг на исследуемом предприятии	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
4	Выявить совершенствование маркетинговой стратегии гостиничного предприятия	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
5	Описать выбор и обоснование форм обслуживания клиентов (потребителей), методов оценки качества обслуживания на исследуемом предприятии	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
6	Выявить совершенствование системы управления качеством обслуживания на исследуемом предприятии	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-

		9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
7	Разработка нового гостиничного продукта на исследуемом предприятии	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
8	Выявить совершенствование корпоративной культуры на гостиничном предприятии	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
9	Определить формирование мотивации персонала как залога успешной работы гостиничного предприятия	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
10	Провести психологический анализ потребительских мотиваций клиентов	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
11	Выявить совершенствование технологий в индустрии гостеприимства	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
12	Разработка инновационных технологий обслуживания клиентов на гостиничном предприятии	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
13	Оценить организацию внедрения	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1;

	инновационных технологий в гостиничном сервисе на исследуемом предприятии	УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
14	Описать технологию автоматизации процессов обслуживания в исследуемом предприятии	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2

Оценочные материалы по прохождению практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1 Способен определить ресурсы для поиска необходимой информации при решении и анализе поставленных задач
УК-1.2 Способен находить, систематизировать, критически анализировать информацию для решения поставленных задач

1. *Укажите правильную последовательность этапов вычисления обратной матрицы*

Дана квадратная матрица А, определитель которой не равен нулю.

a) нахождение алгебраических дополнений элементов транспонированной матрицы и составление союзной матрицы;
b) вычисление определителя исходной матрицы;
c) нахождение транспонированной матрицы к данной;
d) вычисление обратной матрицы по формуле

Правильный ответ: b)-c)-a)-d)

2. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **точка минимума** – это …
Правильный ответ: если при переходе через критическую точку производная функции меняет знак с «минуса» на «плюс» *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. Задан закон распределения дискретной случайной величины X. *Укажите правильную последовательность* этапов нахождения среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$ случайной величины.

a) нахождение дисперсии $D(X)$;
b) нахождение математического ожидания $M(X^2)$;

c) нахождение математического ожидания $M(X)$;

d) нахождение среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$

Правильный ответ: c)-b)-a)-d)

5.Вставьте недостающее. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в родительном падеже*:
Коэффициент _____ характеризует тесноту линейной связи между признаками и находится в границах: $-1 \le r_{xy} \le 1$

Правильный ответ: парной корреляции (или парная корреляция)*(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Ряды динамики характеризуют:
Правильный ответ: развитие явления во времени

2. *Вставьте недостающее. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* Абсолютные величины выражаются в _____ единицах измерения:
Правильный ответ: денежных и натуральных

3. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Дисперсионный анализ, как метод статистики включает расчет показателей дисперсии таких как общая, межгрупповая, хронологическая, внутригрупповая. Какого вида дисперсий из перечисленных НЕТ:
Правильный ответ: хронологическая

4. Подготовка статистического наблюдения включает в себя различные виды работ. *Укажите правильную последовательность* выполнения процесса статистического наблюдения.
1. определение цели и объекта наблюдения, состава признаков, подлежащих регистрации;
2. разработка документов для сбора данных;
3. выбор методов и средств получения данных.
4. выбор отчетной единицы;
Правильный ответ 1 - 2 - 4 - 3

5. Статистические методы — математические способы изучения данных. *Установите правильное соответствие* видов анализа и их определения:
1. Корреляционный анализ
2. Факторный анализ
3. Кластерный анализ
Определения:
а) Помогает объединить разрозненные элементы в группы на основе выбранных переменных.
б) Определяет характер зависимости какого-либо явления от одного или нескольких других.

в) Измеряет, как разные условия влияют на результат какого-то процесса.

Правильный ответ:
1 - б
2 – в
3 - а

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Если каждое значение признака повторяется в ряду распределения один раз, то исчисляется как
Правильный ответ: средняя арифметическая взвешенная

8. Установите правильную последовательность стадий статистического наблюдения:
1. статистическая сводка и группировка данных
2. анализ статистических данных
3. сбор первичных данных
Правильный ответ: 3-1-2

9. *Укажите правильное соотношение* показателей и их определений:
1. Медиана
2. Тренд
3. Мода
Варианты ответов:
а) основная тенденция (закономерность) в изменении уровней
б) наиболее часто встречающееся значение признака в данном ряду
в) значение признака, делящее ряд распределения на две равные части
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

10.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Величина интервала определяется:

Правильный ответ: разностью верхней и нижней границ интервала (или разность верхних и нижних границ) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1 Способен выбрать оптимальные способы при разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся материальных и трудовых ресурсов, ограничений
УК-2.2 Способен определить круг задач в рамках поставленной цели при разработке и реализации проекта

3. *Укажите правильную последовательность* жизненного цикла проекта:
1) исполнение
2) завершение
3) инициация

4) планирование

Правильный ответ: 3-4-1-2

4. *Укажите правильное соотношение* проектов по особенностям управления с их чертами:

1. Терминальные
2. Развивающие
3. Открытые

Варианты ответов:

а) на момент инициации не имеют конечной цели

б) отсутствуют четко заданные и неизменные цели, жизненный цикл не ограничен

в) имеют ясно обозначенную цель и ограниченный жизненный цикл

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

5. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*Сторона, вступающая в отношения с заказчиком и берущая на себя ответственность за выполнение работ и услуг по контракту - это:

Правильный ответ: контрактор

4. *Установите правильное соответствие* между оценочными критериями проекта и их содержанием:

А) назначение проекта	1) соответствие характеристик проекта и его продукции установленным стандартам качества.
Б) качество проекта	2) описание новых продуктов или услуг, которые получит потребитель в результате реализации проекта.
В) ресурсы проекта	3) перечень возможных неопределенных событий в проекте, вероятности их свершения и ущерб от их воздействия на проект.
Г) риски проекта	4) оборудование, материалы, персонал, программное обеспечение, информационные системы, производственные площади и другое

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 4, Г – 3.

9. *Установите правильную последовательность.* Перечислите пошаговый процесс создания структуры разбиения работ проекта:

А) Определение основных производственных результатов проекта.

Б) Декомпозиция основных результатов до уровня, необходимого и достаточного контроля за проектом.

В) Совершенствование дерева.

Г) Идентификация конечной продукции.

Правильный ответ: Г, А, Б, В.

11. *Установите правильное соответствие* между классами проектов по составу и их содержанием:

А) монопроект	1) целевые программы развития регионов,

	отраслей и других образований.
Б) мультипроект	2) комплексный проект или программа, состоящая из ряда отдельных проектов.
В) мегапроект	3) отдельный проект различного типа, вида и масштаба

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

13. *Установите правильную последовательность.* Определите этапы организации проекта:
А) Средства реализации проекта (решения)
Б) Замысел проекта (проблема, задача)
В) Цели реализации проекта (результаты)
Правильный ответ: Б, А, В.

15. *Установите правильную последовательность* фаз жизненного цикла проекта:
А) фаза выполнения проекта.
Б) фаза завершения проекта.
В) концептуальная фаза.
Г) фаза разработки проекта.
Правильный ответ: В, Г, А, Б.

16. *Установите правильное соответствие* между участниками проекта и их содержанием:

А) Основной состав команды проекта.	1) Специалист по инвестициям, специалист по стратегическому развитию
Б) Вспомогательный состав команды проекта.	2) Инженер проекта, специалист по связям с общественностью, менеджер по персоналу, менеджер по финансам, другие члены команды.
В) Группа консультантов проекта	3) Администратор проекта, инженер проекта, менеджер по контрактам, менеджер по качеству, менеджер по финансам, другие члены команды.

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1 Способен устанавливать межличностные и профессиональные контакты
УК-3.2 Способен развивать профессиональное общение, в том числе в команде, предупреждая конфликты в процессе социального взаимодействия

1. Вставьте недостающее. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже)*
…– это устойчивое и саморазвивающееся объединение людей, связанных между собой общим интересом, взаимодействующих друг с другом на основе норм и ценностей

Правильный ответ: Общество

2. *Укажите правильное соответствие* названия метода исследования его описанию:

А)Количественный метод анализа документов, метод исследования, дающий возможность получить сведения о прошедших событиях, определить степень общественной значимости какого-либо социального явления с помощью изучения вторичных данных
Б)Процесс непосредственного изучения поведения людей (коллектива), описательный психологический исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта (организации);
В)Метод систематического сбора данных о поведении и установках людей (коллектива) с помощью специально сформулированных вопросов, которые адресованы по научной методике группе респондентов;
Варианты ответов:
1.контент-анализ
2. опрос
3. наблюдение
Правильный ответ: 1-а); 2-в); 3-б)

3. *Укажите правильную последовательность* этапов проведения социологического исследования межличностных и профессиональных контактов:
а) обработка и анализ данных, формирование выводов, составление отчета;
б) проведение эмпирического исследования;
в) разработка программы и приемов исследования.
Правильный ответ: 1-в); 2-б); 3-а)

7. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
Процесс, при котором индивиды или группы взаимодействуют друг с другом называется _____
Правильный ответ: социальное взаимодействие

8. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
Система социальных ролей и норм, регулирующих взаимодействие в обществе, обозначается термином _____
Правильный ответ: социальный контроль

9. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
Процесс, в результате которого индивиды усваивают культурные нормы и ценности общества, называется ___
Правильный ответ: социализация

15**.** *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*

Раздел психологии изучает и описывает наиболее общие психологические закономерности, основные понятия психологии, обосновывает и определяет ее методический аппарат:
Правильный ответ: общая психология

1. Закончите фразу.*(Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*

   В ситуации нехватки времени для переработки информации и принятия верного решения при высокой степени ответственности возникает _____ :

   Правильный ответ: информационный стресс

2. *Установите правильное соответствие* между видами коллективов и их характеристиками:

1.Бизнес-процессы	А) совокупное общественное восприятие компании или фирмы многими людьми
2.Бизнес-сети	Б) свод правил, в соответствии, с которыми регулируется порядок различных церемоний
3. Деловой протокол	В) различные аспекты функционирования бизнес-структуры, обеспечивающие ее целостность
4. Имидж фирмы	Г) налаженные в фирме пути прохождения информации, а также реальные информационные потоки и информационная база

   Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-б, 4- а

3. *Установите правильную последовательность* основных этапов жизненного цикла развития бизнес-организации:

   А) Зрелость.

   Б) Период стартапа: зарождение и становление организации. Бизнес находится в процессе создания и запуска.

   В) Рост. Организация начинает показывать заметные признаки успеха и роста.

   Г) Стадия снижения или упадка.

   Правильный ответ: б); в); а); г)

8. *Закончите фразу*. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже* . Различные аспекты функционирования бизнес-структуры, обеспечивающие ее целостность – это …

Правильный ответ: Бизнес-процессы

9. *Прочитайте текст, выберите четыре правильных ответа*

Что из нижеперечисленного относится к особенностям переговоров на основе позиционного торга:

1. Участники стремятся к реализации собственных целей в максимально полном объеме;
2. Любые совместные действия носят вынужденный характер;
3. Стремление использовать объективные критерии;
4. Действия участников направлены друг на друга, а не на решение проблемы;
5. Переговоры ведутся на основе первоначально выдвинутых крайних позиций;
6. Все ответы верны;
7. Ни один ответ не верен.

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5

2. *Укажите правильную последовательность*, по хронологическому порядку (учитывая их периоды жизни) имена крупнейших философов-этиков:

А) Ф. Ницше

Б) Б. Спиноза

В) Марк Аврелий
Г) Сократ
Правильный ответ: 1 –г), 4-а), 2-в), 3-б)

3. *Прочитайте текст, вставьте недостающее и запишите ответ с маленькой буквы.*
Мировоззрение - это системное и целостное представление о мире и месте человека в нем, об отношении _____ к окружающей его действительности и самому себе, выражающееся в основных жизненных позициях людей, их убеждениях, идеалах, принципах и ценностных ориентациях.
Правильный ответ: человека

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*
_____ — категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях.
Правильный ответ: Долг

8. *Укажите правильную последовательность.* Расположите в хронологической последовательности этапы развития этики:
а) средневековая этика
б) современная этика
в) античная этика
г) этика Нового времени
Правильный ответ: в) а) г) б)

9. *Укажите правильное соответствие* понятий и их определений

1. совесть	а) категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях
2. добро	б) категория этики отражает особое моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества
3. долг	в) Категория этики, объединяющая все, что имеет положительное, гуманное значение, служащее отграничению нравственного от безнравственного, противостоящего злу
4. Ответственность	г) Категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с точки зрения соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения

Правильные ответы: 1-г) 4-а) 2-в) 3-б)

10. *Прочитайте текст и запишите ответ с маленькой буквой*. Совокупность необходимых профессиональных знаний, умений, навыков и профессионально-важных качеств личности называется:

Правильный ответ: профессиональной компетентностью **(или профессиональная компетентность)** *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

1. *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*
   Высшая форма психики, продукт исторического развития человека в труде и постоянном общении с другими людьми – это ….
   Правильный ответ: сознание

2. *Установите правильное соответствие* между видами коллективов и их характеристиками:

1. Первичные коллективы	А) это коллективы людей, добровольно объединившихся на основе общих интересов, личных симпатий, взаимной пользы
2.Вторичные коллективы	Б) коллективы, имеющие юридически фиксированный статус, осуществляющие социально заданную деятельность
3. Формальные коллективы	В) это небольшие коллективы, обеспечивающие непосредственное межличностное взаимодействие и общение
3. Неформальные коллективы	Г) это сложные по своему составу коллективы, состоящие из ряда первичных коллективов

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-б, 4- а

4. *Укажите правильную последовательность* этапов процесса формирования толерантности:

а) Формирование нового содержания мотива под влиянием деятельности субъекта;
б) Преобразование мотива в деятельность и отношения;
в) Преобразования ценностей в мотив;
г) Интериоризация (усвоение) ценностей;
д) Осознание толерантности как ценности, что обеспечивается накопленным положительным опытом толерантных отношений.
Правильный ответ: г) в) б) а) д)

6. *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*

Простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии материальных раздражителей на соответствующие рецепторы- это…
Правильный ответ: ощущение

7. *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*

Специализированное органическое устройство, расположенное на поверхности тела или внутри него и предназначенное для восприятия различных по своей природе раздражителей (физических, химических, механических и т.д.), и их преобразование в нервный электрический импульс- это…

Правильный ответ: рецептор

8. *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*

Отражение в сознании человека предметов или явлений в совокупности их свойств и частей при их непосредственном воздействии на органы чувств- это…
Правильный ответ: восприятие

9. *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*

Свойство внимания, проявляющееся в способности в течение длительного времени сохранять состояние внимания на каком-либо объекте, предмете деятельности, не отвлекаясь и не ослабляя внимание – это…
Правильный ответ: устойчивость

10. *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*

социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении и характеризующее меру представленности общественных отношений в индивиде

Ответ: личность
15. Вставьте пропущенное слово. Ответ следует записать с маленькой буквы
При проведении _____ эксперимента испытуемые не знают, что являются его участниками.
Правильный ответ: естественного

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.1 Способен владеть системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов), а также способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь
УК-4.2 Способен грамотно использовать информационно-коммуникационные технологии, коммуникативно- приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами

2. *Укажите правильное соответствие* глаголов в предложении
1) I _____ health insurance.
2) He _____ health insurance.
3) We _____ health insurance last year.
Варианты ответов:
а) have
б) didn'thave
в) has
Правильный ответ: 1-а, 2-в, 3-б.

4. *Укажите правильное соответствие глаголов* с существительными
1) tolisten

2) to play
3) to write
Вариантыответов:
а) football
б) music
в) anarticle
Правильный ответ: 1-б, 2-а, 3-в.

5. Вставьте в предложение пропущенное слово*(ответ следует записать с маленькой буквы).*
I _____ my homework.
Ответ: do.

1.Составьте предложение, обращая внимание на порядок слов.
Von Beruf, Chefsekretärin, sie, ist.
Ответ: Sie ist Chefsekretärin von Beruf.

2. Продолжите предложение, выберите один правильный ответ
Er kommt aus der BRD, darum spricht er sehr gut ...
a) Englisch.
b) Russisch.
c) Deutsch.
Правильный ответ: c)

3. Поставьте существительное в нужный падеж.
Die Hilfe (der Vater) ist für uns wichtig.
Правильный ответ: des Vaters

4. Составьте предложение.
Historische Romane, gern, liest, dein Bruder?
Правильный ответ: Liest dein Bruder historische Romane gern?

5. Определите соответствия в действиях данных людей.
1) die Tochter.
2) die Mutter.
3) die Oma.
a) Sie lernt in der Fachschule.
b) Sie ist Rentnerin und führt den Haushalt.
c) Sie arbeitet als Lehrerin in der Schule.
Правильный ответ: 1a, 2c, 3 в

9. Какие предложения построены с прямым порядком слов? Выберите два правильных ответа.
a) Der Freund studiert am College.
b) Auf dieser Straße wohne ich schon lange.
c) Ich habe viele Verwandten.
d) Den Haushalt führt die Großmutter.
Правильный ответ: a), c)

1. Determine the correct sequence of stages in the development of the network model:
A) Evaluation of the parameters of the work.
B) Determining the relationships between the works.
C) Definition of the scope of work of the project.
Правильный ответ: C, A, B.

2. Determine the correct sequence of steps for creating a network model of the project:
A) Definition of the main works and their dependencies.
B) Building a network diagram.
C) Determining the critical path.
D) Evaluation of the time of completion of each work.
E) Risk analysis and management.
F) Resource and budget planning.
Правильный ответ: A, B, D, C, E, F.

3. Match the halves of the sentences:

A) There are currently over 500,000	1) and Practice for Teachers.
B) The GTC publish the Code of Conduct	2) of the regulatory process of the GTC.
C) This code forms the basis	3) teachers on the GTC register.

Правильный ответ: A – 3, B – 1, C – 2.

4. Match the halves of the sentences:

A) In how many terms in the academic year	1) are there in Ireland?
B) How many holidays do the	2) divided in Russia?
C) How many terms	3) pupils have in Russia?

Правильный ответ: A – 2, B – 3, C – 1.

5. Match the halves of the sentences:

A) Local Education Authorities and higher education institutions	1) Qualified Teacher Status (QTC).
B) Alter completing ITT the students acquire	2) the main subjects.
C) Theory of Education is one of	3) design the training program.

Правильный ответ: A – 3, B – 1, C – 2.

2. *Укажите правильную последовательность*. В какой последовательности необходимо пройти следующие этапы при анализе управленческих данных, чтобы эффективно использовать статистические методы и обеспечить принятие обоснованных решений?
1. Анализ данных
2. Формулировка проблемы
3. Подготовка данных
4. Принятие решений
5. Сбор данных
6. Интерпретация результатов

Правильный ответ: 2 – 5 – 3 – 1 – 6 – 5

3. *Укажите правильное соотношение* видов коммуникации:

1. коммуникации по форме общения
2. коммуникации по каналам общения
3. коммуникации по субъекту и средствам коммуникации

Варианты ответов:

а) формальные и неформальные
б) межличностные и коммуникации с помощью информационных технологий
в) вербальные и невербальные

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

4. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы*

_____ -метод получения информации на основе вербальной коммуникации.

Правильный ответ: Беседа

2. *Укажите правильный порядок* этапов ведения деловых переговоров:

1) принятие решения
2) обсуждение и торг
3) подготовка и планирование

Правильный ответ: 3-2-1

3. *Укажите правильное соотношение* видов коммуникации:

1. коммуникации по форме общения
2. коммуникации по каналам общения
3. коммуникации по субъекту и средствам коммуникации

Варианты ответов:

а) формальные и неформальные
б) межличностные и коммуникации с помощью информационных технологий
в) вербальные и невербальные

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

4. *Прочитайте текст, запишите ответ в виде числа*

На каждую минуту публичного выступления приходится …. минут подготовки

Правильный ответ: 20

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1 Способен использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

УК-5.2 Способен анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества, проявляет уважительное отношение к историческому наследию для формирования гражданской позиции и социокультурным традициям различных социальных групп

2. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие даты и произошедшего события, указанных в таблице:*

А) Куликовская битва	1) 1480 г.

Б) Дата первого упоминания о Москве в летописях	2) 1497 г.
В) Стояние на реке Угре	3) 1380 г.
Г) Принятие общерусского Судебника	4) 1147 г.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

3. *Расставьте в хронологическом порядке (от наиболее раннего к наиболее позднему)* следующие события новейшей истории России:

а) Отставка Б.Н. Ельцина
б) Начало либеральных экономических реформ
в) Возобновление выборов глав российских регионов
г) Экономический кризис с последующим объявлением дефолта

Правильный ответ: б) г) а) в)

4. Запишите фразу, указав верное понятие определению *(Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже).*

_____ — смена правящих режимов, осуществляемая с преимущественным использованием методов ненасильственной политической борьбы (обычно массовых уличных акций протеста). К ним обычно смену власти в 2003 г. в Грузии, в 2004 на Украине, в 2005 г. в Киргизии и пр.

Правильный ответ: Цветная революция

5. Аграрная политика Хрущева в конце 1950-х-начала 1960-х гг. заключалась в *(выберите два правильных ответа)*:

а) аграрной либерализации
б) увеличении посевов кукурузы
в) преобразовании колхозов в совхозы
г) поддержке подсобных хозяйств

Правильный ответ: б) в)

6. *Прочитайте текст и укажите два правильных ответа.* Назовите две основные причины гражданской войны:

А) разгон Учредительного собрания и раскол в обществе после Октябрьской революции
Б) социальные противоречия, вызванные декретами советской власти
В) иностранное вмешательство
Г) религиозные конфликты

Правильный ответ: А) Б)

7. *Установите правильное соответствие* между датами и событиями революции 1917 года в России:

1) Выход Приказа № 1
2) Подписание Николаем II Манифеста об отречении от престола
3) Опубликование ноты Милюкова
4) Государственное совещание
5) Провозглашение России республикой

А) 3-4 июля 1917 г.
Б) август 1917 г.
В) 2 марта 1917 г.
Г) 1 марта 1917 г.

Д) 18 апреля 1917 г.
Е) 1 сентября 1917 г.
Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Д, 4-Б, 5-Е

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какие единые денежные знаки были введены в России благодаря денежной реформе Елены Глинской в XVI веке?
Правильный ответ: копейка

9.*Установите правильную последовательность*. Обозначьте цифрами последовательность событий:
События внутренней политики в эпоху Ивана Грозного
1) введение опричнины
2) венчание на царство
3) принятие нового «Судебника»
4) «Стоглавый Собор» Русской православной церкви
Правильный ответ: 2,3,4,1

10. *Установите правильную последовательность* Обозначьте цифрами последовательность событий:
Закрепощение крестьян осуществлялось ограничением их свободы передвижения:
1.введение заповедных лет
2.установление правила «Юрьего дня»
3.введение «урочных лет»
Правильный ответ: 2,1,3

11. *Установите правильную последовательность.* Восстановите хронологию событий:
1. Принятие Соборного Уложения Алексея Михайловича
2.Восстание Степана Разина
3.Медный бунт
4.Соляной бунт
5.Переяславская Рада
Правильный ответ: 4,1,5,3,2

12. *Установите правильную последовательность.* Восстановите хронологию событий:
1. Лжедмитрий II
2.Правление Семибоярщины
3. Избрание на царство Земским Собором Михаила Романова
4. Освобождение Москвы Вторым ополчением
Правильный ответ: 1,2,4,3

2. Вставьте недостающее.*(Ответ следует записать с большой буквы).*
_____ мировоззрение – логически упорядоченная система знаний, ориентированная на рациональное объяснение мира.
Правильный ответ: Философское

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*
История – это философия на примерах, главная её задача – назидать и поучать на конкретных примерах. Так считал:

а) К. Маркс
б) Фукидид
в) Н. Карамзин
г) В. Татищев
Правильный ответ:г)

4. В историческом плане принято выделять пять основных типов философии, *определите их последовательность (Расставьте в хронологическом порядке)*:
а) философия Нового времени (XVII–XIX вв.)
б) современная философия (XX в.)
в) эпохи Возрождения (XV–XVI вв.)
г) философия Древнего мира (до II–V вв. н. э.)
д) философия Средневековья (II–XIV вв.)
Правильный ответ: г) д) в) а) б)

5. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие* представителей учения и их учения, указанные в таблице:

а) Философия эпохи возрождения	1) Огюст Конт,К. Ясперс, А. Камю, М. Хайдеггер, К. Поппер и др.
б) Средневековая философия	2) Иммануил Кант, В.Ф. Гегель, Людвиг Фейербах и др.
в) Современная западная философия	3) Петрарка, Боккаччо, Эразм Роттердамский, Леонардо да Винчи, Микеланджело, Галилей, Джордано Бруно, Макиавелли, Т. Кампанелла, Т. Мор, Н. Кузанский и др.
г) Немецкая классическая философия	4) Фома Аквинский, Августин Аврелий и др.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

6. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже).*
Философская концепция о борьбе противоположностей это _____
Правильный ответ: диалектика

7. *Установите правильное соответствие. Соотнесите направление философии с их содержанием.*
а) материализм
б) идеализм
в) рационализм
г) позитивизм

Варианты ответов:
1. направление в философии, которое считает сознание первичным
2. направление в философии, которое считает разум первичным источником знания
3. направление в философии, которое считает материю первичной реальностью
4. направление в философии, которое отвергает метафизику и занимается только наукой

Правильный ответ: а-3 , б-1, в-2 , г-4

8. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже).*
Принцип, который утверждает, что истина — это то, что полезно, называется ___

Правильный ответ: прагматизм

10. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с большой буквы в именительном падеже).*
Кому принадлежит концепция «культуры как вторичной природы»?
Правильный ответ: Демокрит

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.1 Способен оценить собственные ресурсы для достижения поставленной задачи, управляя своим временем
УК-6.2 Способен к саморазвитию и самообразованию для приобретения новых знаний и навыков для достижения личной эффективности

3. *Укажите правильную последовательность* характеристик постановки цели по методологии SMART:
1) ограниченность по времени
2) достижимость
3) конкретность
4) измеримость
5) реалистичность
Правильный ответ: 2-4-3-5-1

4. *Укажите правильное соответствие* названий инструментов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. матрица Эйзенхауэра
2. принцип Парето
3. техника «Помидора»
Варианты ответов:
а) Интервальная работа с перерывами (25 минут работы, 5 минут отдыха)
б) Инструмент для приоритизации задач по важности и срочности
в) 80% результатов достигаются за 20% усилий
Правильный ответ: 1)-б; 2)-в; 3)-а

1. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Технология организации времени и повышения эффективности его использования – это …..:
Правильный ответ: тайм-менеджмент (или тайм менеджмент) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

6. *Укажите правильное соответствие* названий методов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. «SWOT-анализ»
2. Техника «биоритмов»
3. «Матрица времени»
Варианты ответов:
а) Определение наиболее продуктивных часов в течение дня

б) Классификация задач по важности и срочности
в) Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

8. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы*.
Стойкое желание откладывать дела на потом –это…. :
Правильный ответ: прокрастинация

10. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Управление …… — это умение наводить порядок в собственных делах.
Правильный ответ: временем

14. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Элементы внутренней (диспозиционной) структуры личности, сформированные и закрепленные жизненным опытом индивида в ходе процессов социализации и социальной адаптации — это …….
Правильный ответ: жизненные цели (или жизненная цель) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

15. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Комплекс мероприятий по оснащению рабочего места средствами и предметами труда и их функциональному размещению — это …… рабочего места
Правильный ответ: организация

16. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*

…… представляет собой набор навыков и умений, позволяющих планировать и управлять временем работы – как собственным, так и персонала предприятия.
Правильный ответ: Тайм-менеджмент (или Тайм менеджмент) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.1 Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья
УК-7.2 Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте

1. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.

Ответ: физическая подготовка

4. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:

1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация

Варианты ответов:

а) процесс выполнения движений или действий, используемых для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.

б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.

в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.

г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.

Ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

5.Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Положение занимающегося на снаряде, когда его плечи находятся выше точки опоры называется_____

Ответ: упор

7. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Временное снижение работоспособности принято называть _____

Ответ: утомляемость

1.Прочитайте текст и установите соответствие:

Здоровый образ ….. – это образ жизни, **…..** человека, обеспечивающее ему физическое, душевное и социальное **.....** в реальной окружающей среде (природной, техногенной и социальной) и активное **.....**

Варианты ответов

1. жизни
2. поведения
3. благополучие
4. долголетие

Правильный ответ - Здоровый образ **1...** – это образ жизни, **2...** человека, обеспечивающее ему физическое, душевное и социальное **3...** в реальной окружающей среде (природной, техногенной и социальной) и активное **4...**

4. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:

1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация
Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемые для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.
в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.
Правильный ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*
Временное снижение работоспособности принято называть _____
Ответ: утомляемость

7.Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*
Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.
Ответ: физическая подготовка

1. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*
Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.
Ответ: физическая подготовка

3. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:
1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация
Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемых для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.

в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.
Ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б

3. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Процесс приспособления организма к окружающей среде называется _____

Ответ: адаптация.

5.Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.
Ответ: физическая подготовка

6. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:
1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация
Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемых для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.
в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.
Ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

7.Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:
Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.1 Способен использовать приемы первой помощи, знания и методы защиты в области техники безопасности труда

УК-8.2 Способен соблюдать основные требования безопасности условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1. *Ответьте на вопрос. Ответ следует записать в виде цифр (год).*

I. Когда произошла Чернобыльская катастрофа произошла в:

II. Правильный ответ: 1986

III.

3. *Укажите правильную последовательность, правильный порядок* оказания первой помощи при артериальном кровотечении:

1) прижать кровеносный сосуд (оказать прямое давление на рану)

2) произвести максимальное сгибание сустава поврежденной конечности (при необходимости зафиксировать ремнем или жгутом)

3) наложить давящую повязку

Правильный ответ: 1-3-2

4. *Установите правильное соответствие* между терминами и их определениями:

1) Катастрофа

2) Авиационное происшествие

3) Производственная авария

Варианты ответов:

а) Чрезвычайное событие с гибелью или не смертельным поражением 10 пострадавших и более, требующих неотложной медицинской помощи (ВОЗ).

б) Экстремальное событие техногенного происхождения на производстве, повлекшее за собой выход из строя, повреждение и разрушение технических устройств и человеческие жертвы.

в) Случай полного или частичного разрушения воздушного судна, имеющего на борту пассажиров

Правильный ответ: 1)-а; 2)-в; 3)-б

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Начальным видом оказания медицинской помощи пострадавшим считается ….

Правильный ответ: первая медицинская

6. *Прочитайте текст и вставьте недостающее. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Объектом экологической безопасности являются _____ различного уровня

Правильный ответ: геосоциоэкосистемы

7. *Ответьте на вопрос. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Какие тактильные индикаторы применяются с целью облегчения определения направления пути для обучающихся с нарушением зрения?

Правильный ответ: тактильные полосы.

8. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*.

Биосфера, преобразованная хозяйственной деятельностью человека – это?

а) ноосфера
б) техносфера
в) атмосфера
г) гидросфера
Правильный ответ: техносфера

9. Сколько аксиом науки БЖД вы знаете? *Ответ запишите цифрой*.
Правильный ответ: 7

11. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Совместимость факторов, способных оказывать прямое или косвенное воздействие на деятельность человека, его здоровье и потомство – это _____
Правильный ответ: среда жизнедеятельности

12. Определите правильную последовательность мероприятий по борьбе с шумом:
а) идентификация источников шума;
б) создание карты шумового загрязнения;
в) разработка мероприятий по борьбе с шумом.
Правильный ответ: в), а), в)

13. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Условия воздушной среды, которые обуславливают оптимальный обмен веществ в организме человека, и при которых отсутствуют неприятные ощущения и напряженность системы терморегуляции, называются _____
Правильный ответ: оптимальны
15. Определите соответствие.
а) Мероприятия по удалению из окружающей среды токсичных веществ
б) Мероприятия по уничтожению нежелательных грызунов на определенной территории
Варианты ответов:
1) Дератизация
2) Дегазация
Правильный ответ: а-2, б-1.

16. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Процедура установления соответствия намечаемой хозяйственной и иной деятельности установленным экологическим требованиям и определение допустимости реализации объекта это _____

Правильный ответ: экологическая экспертиза

17. Определите соответствие.
а) стихийные бедствия, относящиеся к ЧС метеорологического характера
б) стихийные бедствия, относящиеся к ЧС гидрологического характера
1) Ураганы
2) Нагоны
3) Наводнения

4) Смерчи

Правильный ответ: а) – 1,4; б) – 2, 3

18. Прочитайте текст и установите правильную последовательность
Расположите виды транспорта по мере увеличения их опасности.

Вид транспорта
а) Автомобильный транспорт
б) Воздушный транспорт
в) Железнодорожный транспорт

Правильный ответ: в-б-а

20. *Укажите правильное соответствие* видов антисептиков с способами их применения:

1. класс А
2. класс Б
3. класс В

Варианты ответов:

А) для обработки рук хирургов. и других медицинских работников, при выполнении инвазивных вмешательств;

Б) для гигиенической обработки кожи.

В) для обработки кожи операционного и инъекционного поля;

Ответ: 1-в), 2-а), 3-б)

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1 Способен использовать основы экономические знания в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации

УК-9.2 Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере

4. *Установите соответствие* между видами услуг и их определениями:

А) Материальная услуга 1) Услуга по удовлетворению духовных и интеллектуальных потребностей

Б) Социально-культурная услуга 2) Услуга по удовлетворению материально-бытовых потребностей

Правильный ответ: А – 2, Б – 1

5. *Установите соответствие* между видами учета и их основными пользователями (по тексту):

А) Финансовый учет 1) Менеджеры отеля

Б) Управленческий учет 2) Налоговые органы, собственник, поставщики финансов

Правильный ответ: А – 2, Б – 1

6. *Установите соответствие* между типом затрат и их содержанием:

А) Постоянные затраты 1) большая часть зарплаты

Б) Переменные затраты 2) амортизация основных фондов

Правильный ответ: А – 2, Б – 1

7. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы* Что является результатом действия или деятельности, направленной на удовлетворение потребностей потребителя?

Правильный ответ: услуга

8. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "управленческий учет" – это…

Правильный ответ: связан с процессом формирования финансовых результатов деятельности: учетом доходов и затрат отеля. Эта информация, как правило, предназначена исключительно для внутренних нужд и доступна лишь менеджерам отеля. Данные управленческого учета служат основой для принятия управленческих решений

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
УК-10.1 Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений
УК-10.2 Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности

2. *Укажите правильную последовательность* действий при установлении коррупционных проявлений:

1) принятие мер по выявлению несоответствия доходной части и расходов
2) проверка налоговой декларации
3) подача налоговой декларации

Правильный ответ: 3-2-1

3. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы запрещается заниматься … деятельностью лично или через доверенных лиц.

Правильный ответ: предпринимательской

4. *Укажите правильное соответствие* нормативных требований осуществления действий по срокам

1. Срок, в течение которого государственный служащий обязан уведомить руководителя о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей
2. Срок проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов

3. Срок рассмотрения результатов независимой антикоррупционной экспертизы

Варианты ответов:

а) не превышающий двух рабочих дня со дня поступления их в Правовое управление.

б) в тридцатидневный срок со дня получения

в) не позднее 3 рабочих дней

Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*

Серая _____ - деяния, относительно которых нет единодушного мнения в обществе и среди элит о том, являются ли данные деяния коррупцией или нет.

Правильный ответ: коррупция

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы*

_____ - широкое распространение преступного образа поведения высокопоставленных должностных лиц, использующих исполнение возложенных на них государственных функций с целью личного обогащения и получения других личных преимуществ.

Правильный ответ: Коррупция

1. Укажите правильную последовательность действий временного управляющего в процедуре наблюдения в деле о несостоятельности (банкротстве) коммерческой организации:

1) Созыв и проведение первого собрания кредиторов
2) Уведомление кредиторов о введении процедуры наблюдения
3) Ведение реестра требований кредиторов
4) Представление в арбитражный суд отчета о своей деятельности

Правильный ответ: 2-3-1-4

2. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы Назовите основной Федеральный закон, который регулирует общественные отношения, возникающие при эмиссии и обращении эмиссионных ценных бумаг и устанавливающий особенности создания и деятельности профессиональных участников рынка ценных бумаг.

Правильный ответ: ФЗ О рынке ценных бумаг (или Федеральный закон О рынке ценных бумаг) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

1. *Укажите правильное соответствие* типам обязательств, предусмотренным Гражданским кодексом РФ:

1. Договор поставки
2. Договор аренды зданий и сооружений

3. Договор комиссии

Варианты ответов:

а) обязательство по передаче имущества во временное владение и (или) пользование

б) обязательство по передаче имущества в собственность

в) обязательство по оказанию юридических услуг

Правильный ответ: 1.-б); 2.-а); 3.-в)

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1 Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технологические новации и современные программные продукты в сфере сервиса

ОПК-1.2 Способен использовать основные программные продукты в сервисной деятельности

2.Укажите правильную последовательность этапов инновационного цикла в гостиничном предприятии:

1) Прикладные исследования управления отелем

2) Фундаментальные исследования управления отелем

3) Разработка (проектирование) проекта управления отелем

Правильный ответ: 2-1-3

3.Установите соответствие между типами инновационного поведения предприятий и их характеристиками:

А) Виоленты 1) Мелкие фирмы, приспособленные к условиям местного спроса.

Б) Патиенты 2) Крупные компании, обладающие большими ресурсами.

В) Коммутанты 3) Занимают свою нишу - узкий сегмент рынка, ориентируясь на тех потребителей, которым не подходит массовая продукция.

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ.* Ответ следует записать с маленькой буквы. Как называется модель бизнеса, использующая личные ресурсы, такие как запасные спальни и автокресла, и изменившая ландшафт гостеприимства?

Правильный ответ: совместная экономика

5. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.* Ответ следует записать с маленькой буквы: Дайте определение понятию "инновационный процесс" – это…

Правильный ответ: техническое, производственное и управленческое усовершенствование, снижающее затраты на производство продукта. Процесс доведения идеи или изобретения до конечной их реализации в услугу или продукт, за который будут платить потребители.

7.Укажите правильную последовательность функций Автоматизированных Систем Управления (АСУ) в гостинице:

1) Учет номерного фонда

2) Онлайн-бронирование

3) Расчеты с гостями

4) Обмен данными с внешними системами

Правильный ответ: 2-1-3-4

10.Укажите правильную последовательность технологических волн согласно Н. Кондратьеву, начиная с самой ранней:

1) Развитие железнодорожного транспорта и механического производства.

2) Использование электроэнергии, развитие тяжелого машиностроения.

3) Новые технологии в текстильной промышленности, использование энергии воды.

4) Достижения в области микроэлектроники, информатики, биотехнологии.

Правильный ответ: 3-1-2-4

11.Установите соответствие между составляющими инновационной инфраструктуры и видами организаций:

А) Производственно-технологическая

Б) Консалтинговая

В) Финансовая

1) Бюджетная организация, венчурные фонды

2) Технопарк, центр коллективного пользования оборудованием

3) Центр трансфера технологий, бизнес-инкубатор

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

12.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Как называется свойство любого нововведения, отличающее его от предшествующих новшеств?

Правильный ответ: новизна

13.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы: Дайте определение понятию "Инновационный менеджмент" – это…

Правильный ответ: система управления разработкой и освоением каких-либо новшеств, направленных на совершенствование и развитие объекта управления и увеличение его капитала.

16.Укажите правильную последовательность стадий жизненного цикла инновационного проекта:

1) Реализация проекта

2) Разработка проекта

3) Завершение проекта

4) Формирование инновационной идеи

Правильный ответ: 4-2-1-3

17.Установите соответствие между источниками финансирования инновационных проектов и их типами:

А) Венчурный капитал

В) Госбюджетное финансирование

С) Лизинг

1) Финансирование из средств государственного бюджета.

2) Инвестиции в инновационные проекты с высокой степенью риска.

3) Финансирование через аренду оборудования с последующим правом выкупа.

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
ОПК-2.1 Способен применить современные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации
ОПК-2.2 Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом (в том числе в кризисных ситуациях)

1. *Продолжите фразу. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Планы по человеческим ресурсам определяют оценку будущих потребностей в _____ :
Правильный ответ: кадрах

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже.* Степень и вид профессиональной обученности, то есть уровень подготовки, опыта, знаний, навыков, необходимых для выполнения конкретного вида работы - …:
Правильный ответ: квалификация

3.*Установите правильную последовательность*этапов в модели мотивации через потребности:
а) результат (цель);
б) побуждение или мотивы;
в) поведение (действие);
г) потребности;
Д) полное удовлетворение/частичное удовлетворение/ отсутствие удовлетворения.
Правильный ответ: г), б), в), а), д)

4.*Укажите правильное соответствие* между типом кадровой стратегии предприятия и ее сущностью:
1. Потребительская стратегия
2. Партнерская стратегия
3. Идентификационная стратегия

Варианты ответов:

А) Предполагает взаимовыгодные партнерские отношения между персоналом и руководством предприятия, при которых осуществляется согласование целей и ценностей, развитие персонала обеспечивается компанией, и в свою очередь персонал увеличивает свой вклад в развитие организации.

Б) Отношения строятся на основе полного совпадения целей и ценностей, движущей силой реализации потенциала персонала выступает развитие предприятия, и наоборот – компания развивается, если наращивает свой потенциал каждый ее сотрудник.

В) Предполагает отсутствие общих целей и ценностей у персонала и предприятия, но имеются взаимные интересы, осуществляется использование трудового потенциала персонала, по результатам которого персонал получает возможности для удовлетворения своих потребностей, при этом совместного развития не происходит.
Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б.

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-3.1 Способен оценить качество оказания услуг в сфере сервиса с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
ОПК-3.2 Осуществляет оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и сертификацию

1. *Вставьте недостающее. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Подтверждение соответствия продукции установленным стандартам и спецификациям представляет собой процесс _____ в управлении качеством
Правильный ответ: верификации

2. *Укажите в правильной последовательности* стадии разработки международных стандартов:
1) Подготовительная стадия
2) Стадия одобрения
3) Стадия вопросов
Правильный ответ: 1-3-2

3. *Укажите правильное соответствие* понятий управления качеством:
1. свойство
2. качество
3. мера
Варианты ответов:
а) Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие
б) Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности
в) Диалектическое единство качественных и количественных характеристик объекта
Правильный ответ: 1)-а; 2)-б; 3)-в

4.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы:

Какая серия международных стандартов ISO направлена на устранение технических барьеров в торговле между странами?
Правильный ответ: ISO 9000 (или ISO9000) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Укажите правильную последовательность* этапов сертификации туристских услуг:
1) Оценка соответствия услуг установленным требованиям;
2) Подача заявки;
3) Выдача сертификата и лицензии на применение знака соответствия;
4) Рассмотрение и принятие решения по заявке.
Правильный ответ: 2-4-1-3

8. *Укажите правильную последовательность* действий органа по сертификации в случае несоответствия услуг установленным требованиям:
1) Информирование об этом соответствующие органы государственного контроля и надзора
2) Приостановление действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Установление срока выполнения корректирующих мероприятий
4) Проверка выполнения корректирующих мероприятий
Правильный ответ: 2-1-3-4

9. *Установите последовательность* действий, необходимых для возобновления действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия:
1) Выполнение корректирующих мероприятий
2) Принятие решения о возобновлении действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Оценка результатов корректирующих мероприятий (посредством проверок и контроля)
4) Информирование об этом заинтересованных участников сертификации
Правильный ответ: 1-3-2-4

10. *Установите соответствие* между видом стандартизации и её определением:
А) Национальная стандартизация
Б) Международная стандартизация
В) Региональная стандартизация
1) Деятельность, открытая для соответствующих органов любой страны.
2) Стандартизация в одном конкретном государстве.
3) Деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона мира.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

11. *Установите соответствие* между классификаторами и их предназначением:
А) ОКОНХ
Б) ОКДП
В) ОКУН
1) Определение места туристских услуг среди многообразия услуг, оказываемых населению.
2) Идентификация отраслевой принадлежности предприятия.
3) Классификация видов экономической деятельности, продукции, услуг.
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

12. *Установите соответствие* между видами стандартов в сфере услуг и их определениями:
А) Основополагающие стандарты
Б) Стандарты на услуги
В) Стандарты на методы контроля
1) Устанавливают требования к конкретным услугам, включая условия обслуживания.
2) Определяют общие принципы и подходы к стандартизации в определенной области.
3) Описывают способы проверки соответствия услуг установленным требованиям.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется нормативный документ, разработанный на основе консенсуса и утвержденный признанным органом?
Правильный ответ: стандарт

14. Что означает в переводе с латинского слово "сертификация"?
Правильный ответ: сделано верно

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям?
Правильный ответ: сертификация соответствия

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "объект стандартизации" – это...
Правильный ответ: услуга, процесс обслуживания, для которых разрабатывают те или иные требования, характеристики, параметры, правила и т. п.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "область стандартизации" – это…
Правильный ответ: совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Что такое "социально-культурная услуга"?
Правильный ответ: это услуга по удовлетворению духовных, интеллектуальных потребностей и поддержанию нормальной жизнедеятельности потребителя.

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ОПК-4.1 Способен осуществлять продажи продукта сервисной деятельности, в том числе с помощью онлайн-технологий
ОПК-4.2 Способен осуществлять продвижение услуг сферы сервиса по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет

1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **ротация запасов** – это …
Правильный ответ: процесс перераспределения товаров на складе для оптимизации запасов *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Укажите последовательную* смену этапов логистики:
1) снабжение
2) складирование
3) транспортировка:
Правильный ответ: 1-3-2

3.Укажите правильное соответствие элементов европейского стандарта штрихкода, предназначенного для кодирования идентификатора товара и производителя:

1. В структуре кода EAN-13 первые две-три цифры обозначают код
2. В структуре кода EAN-13 цифры с восьмой по двенадцатую позицию обозначают код
3. В структуре кода EAN-13 цифры, находящиеся на четвертой — седьмой позициях, обозначают код

Варианты ответов:

а) страны
б) товара
в) изготовителя

Правильный ответ: 1)-а; 2)-б; 3)-в

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже.* В ситуации, когда затраты на учет запасов на складе и издержки на оформление заказов весьма значительны и соизмеримы с потерями от дефицита запасов, целесообразно применять систему ...

Правильный ответ: минимум-максимум

1. *Укажите правильное соответствие* между функциями банковского маркетинга и их содержанием:

1. Функция целеполагания
2. Организационная функция
3. Информационная функция
4. Функция рыночной экспансии
5. Функция страхования рисков и обеспечения эффективности банковской деятельности

Варианты ответов:

а) Заключается в постоянной модернизации банком своей продуктовой линейки в ответ на меняющиеся реалии рынка, диверсификации своих продуктов и услуг, оценке степени их влияния на ключевые показатели деятельности банка и отказе от неэффективной продукции.

б) Выражается в постоянном анализе банком меняющихся рыночных условий и цен, гибком реагировании на их изменение, корректировке своего продуктового ряда или отдельных характеристик продуктов и услуг, стимулировании спроса на свою продукцию посредством использования различных инструментов продвижения, освоении новых рынков и т.д.

в) Находит выражение в определении банком стратегии завоевания рынка, целей, задач и инструментов по ее реализации, а также критериев оценки ее эффективности.

г) Означает закрепление в банке организационной структуры подразделений маркетинга и разработку регламентов их взаимодействия с другими департаментами.

д) Проявляется в раскрытии руководству и заинтересованным департаментам банка результатов стратегического и оперативного анализа рынка и места банка на нем, а также в предоставлении клиентам и иным заинтересованным лицам необходимой информации о банке и его продукции.

Правильный ответ: 1)-в; 2)-г; 3)-д; 4-б; 5)-а

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Такие средства как рассылки, чат-боты, система бонусов, CRM-система являются инструментами какого вида маркетинга:

Правильный ответ: маркетинг отношений

3. *Установите правильную последовательность* развития методов маркетинговых исследований:
а) непосредственные наблюдения, простые опросы;
б) маркетинговое моделирование, факторный и дискриминантный анализ;
в) методы оценки торговых точек, дистрибутивный стоимостной анализ, метод частичного наблюдения;
г) методы теории вероятности, регрессионные методы.
Правильный ответ: а), в), г), б)

4. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **социальный скоринг** – это …
Правильный ответ: модель классификации клиентской базы на группы, которая оценивает клиента по его социальным характеристикам и прогнозирует его поведение с помощью анализа его присутствия в социальных сетях *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5. *Укажите правильное соответствие* между основными типами информационных систем и их сущностью:
1. ERP-системы
2. CRM-системы
3. PLM- системы

Варианты ответов:
а) системы для организации взаимодействия с клиентами;
б) система управления жизненным циклом продукта;
в) системы планирования ресурсов предприятия.
Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какой вид анализа данных позволит дать ответы на следующие вопросы: Как изменится объем сбыта, если объем рекламных мероприятий сократить на 10%? Как оценить цену на хлопок в последующие шесть месяцев? Имеет ли влияние объем инвестиций в промышленности автомобилестроения и строительство?
Правильный ответ: регрессионный анализ (или регрессивный) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Установите правильную последовательность* этапов маркетинговой деятельности:
а) практическая реализация стратегии маркетинга;
б) стадия анализа и прогнозирования, предварительные маркетинговые исследования рынков, которые могут представить интерес;
в) выбор конкретного целевого рынка; разработка стратегии выхода фирмы на рынок;
г) разработка товарной, ценовой, сбытовой и коммуникативной политики фирмы;
д) определение коммерческого предложения в разрезе товаров, услуги цен, приспособленных к условиям как благоприятной, таки неблагоприятной конъюнктуры.
Правильный ответ: б), в), д), г), а)

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Что является товарным знаком?
Правильный ответ: название фирмы или товара

9.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* К сбору этой информации прибегают в тех случаях, когда необходимые сведения никем небыли предварительно собраны и опубликованы в том или ином виде.
Правильный ответ: первичная информация (или первичная) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10. Вставьте недостающее. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Составление информационно-аналитической основы с целью принятия маркетинговых решений определяется как _____ маркетинговых исследований:
Правильный ответ: цель

11. *Установите правильную последовательность.* Определите этапы разработки маркетинговой стратегии:
А) Маркетинговая стратегия.
Б) Корпоративная стратегия.
В) Стратегия маркетинговых коммуникаций.
Правильный ответ: Б, А, В.

12. *Установите правильную последовательность.* Определите основные этапы маркетинговых исследований:
А) Целевая аудитория.
Б) Публикация.
В) Цель.
Г) Процедура.
Правильный ответ: В, А, Г, Б.

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите, к каким исследованиям относятся проекционные методы?
Правильный ответ: качественным

14. *Установите соответствие* между видами маркетинговых стратегий и их содержанием:

А) базовые	1) расширение; удержание; сбор урожая; деинвестирование
Б) конкурентные	2) лидерство по издержкам; дифференциация; фокусирование
В) глобальные	3) стратегия интенсивного роста; стратегия диверсифицированного роста
Г) стратегии роста	4) стратегия интернационализации; стратегия глобализации; стратегия корпорации

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 4, Г – 3.

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите метод сбора данных, предусматривающий использование ассоциативных тестов:
Правильный ответ: проекционный

16. *Установите соответствие* между методами продвижения социально-значимых проектов и их содержанием:

А) реклама	1) Деятельность, связанная с распространением определённых знаний и идей, а также информации иного рода для формирования конкретных представлений, взглядов и эмоциональных состояний и оказанием с их помощью более эффективного влияния на целевые группы.
Б) паблик рилейшинс (PR)	2) Проведение разнообразных акций и событий, которые затрагивают социальную тематику и пересекаются с концепцией проекта.
В) пропаганда	3) Создание страниц в социальных сетях, использование баннерной и контекстной рекламы, показ видеороликов на TV-каналах, объявления о своей деятельности по радио, наружная и транспортная реклама.

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите к какому виду маркетинговых исследований относится отношение потребителей к марке товара:
Правильный ответ: изучение потребителей

18. *Установите соответствие* между методами маркетингового анализа и их определением:

А) эвристические	1) математические способы изучения данных в маркетинговых исследованиях
Б) трендовые	2) методы, которые основываются на интуиции, воображении и опыте
В) статистического факторного анализа	3) определение основной тенденции развития продаж товара за предыдущий период и прогнозирование на этой основе продаж товара на перспективу

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

19. *Установите правильное соответствие.* Определите основные этапы развития маркетинга в России:
А) Этап digital marketing transformation.
Б) Фаза дикого маркетинга.
В) Этап быстрого роста и развития.
Г) Советская реклама.
Правильный ответ: Г, Б, В, А.

20. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что понимается под определением неудовлетворенных потребностей при помощи продуктов фирмы – это:
Правильный ответ: маркетинговое исследование

1.*Установите правильную последовательность* функций управления:

а) мотивация;
б) планирование;
в) контроль;
г) организация.

Правильный ответ: б), г), а), в)

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какой основной недостаток характерен для линейно-функциональных организационных структур управления предприятиями?

Правильный ответ: отсутствие единства действий (или нет единства) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3.*Укажите правильное соответствие* между группами методов управления рисками и конкретными методами:

1) методы локализации риска;
2) методы диверсификации риска;
3) методы предупреждения риска;
4) методы избежания риска;
5) методы снижения экономических последствий риска.

Варианты ответов:

а) создание денежных резервов, запасов сырья на складе;
б) поиск гарантов;
в) стратегическое планирование;
г) диверсификация финансовых инвестиций;
д) создание дочерних предприятий для реализации рисковых проектов.

Правильный ответ: 1)-д; 2)-г; 3)-в; 4-б; 5)-а

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется компания, выпускающая ценные бумаги?

Правильный ответ: эмитент.

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Ситуация, при которой у получателя информации не возникает дополнительных вопросов, характеризуется такой чертой эффективной обратной связи, как …. :

Правильный ответ: своевременность

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Определите тип коммуникации, при котором происходит взаимовлияние друг на друга участников общения – это …. :

Правильный ответ: аксиальная коммуникация (или аксиальная) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Формальным каналом передачи информации в организации является - …..

Правильный ответ: организационная структура

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите вид коммуникаций, которые помогают поддерживать единый рабочий ритм, обеспечивают понимание общих целей и задач, а также решать повседневные рабочие вопросы. Обмен информацией и взаимодействие между сотрудниками внутри организации — это
Правильный ответ: внутрикорпоративные коммуникации

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Нарастание социальной напряженности между оппонентами из-за возникших
противоречий – это ….
Правильный ответ: предконфликтная ситуация

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* К основным моделям поведения личности в конфликте не относят:

Правильный ответ: нонконформистская

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*
…… - процесс одновременного взаимодействия коммуникантов и их воздействия друг на друга.
Правильный ответ: Межличностная коммуникация

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-5.1 Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели

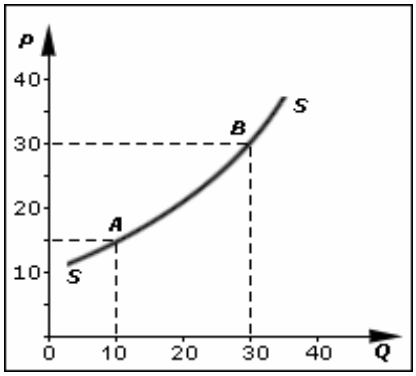
1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **рынок** - это ……:
Правильный ответ: система экономических отношений, необходимая для совершения обмена экономическими благами и факторами производства между их потребителями и производителями ***(****ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. Вставьте недостающее. *(Ответ следует записать с большой буквы).*
… - это область экономической науки, которая изучает экономическое поведение отдельных групп потребителей, фирм и собственников ресурсов.

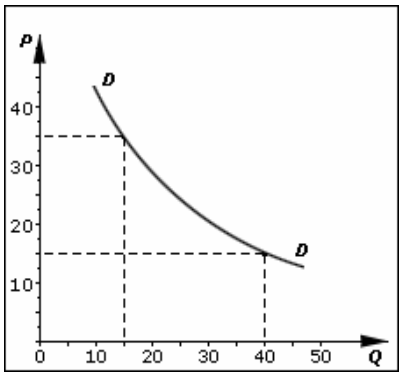
Правильный ответ: Микроэкономика

3. *Укажите правильное соответствие* графика и название кривой:

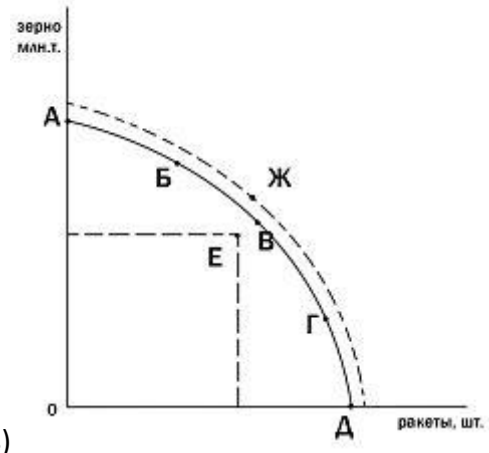
а)



б)



в)



1. Кривая спроса;
2. Кривая производственных возможностей
3. Кривая предложения

Правильный ответ: 1-б); 2-в); 3-а)

4. *Укажите правильную последовательность* пятистадийной схемы общественно-экономической формации:

1. феодальный;
2. первобытно-общинный (первобытный коммунизм);
3. рабовладельческий;
4. коммунистический (включая социализм как первую стадию)

5. капиталистический (включая империализм как высшую стадию);

Правильный ответ: 2-3-1-5-4

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* В случае, если цена товара неэластичного спроса выросла с 7 до 8 тыс. руб., то выручка ……:

   Правильный ответ: выросла (или увеличилась) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите какие издержки включают в себя явные и неявные издержки, в том числе и нормальную прибыль:

Правильный ответ: экономические

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Доля продаж каждой конкурентной фирмы в отраслевом объеме продаж составляет ... %

Правильный ответ: менее 1% (или менее 1) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Увеличении потребления любых товаров при росте реальных доходов определяется как …

Правильный ответ: эффект дохода

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. В краткосрочном периоде фирма, максимизирующая прибыль, прекратит производство, если окажется, что:

Правильный ответ: валовые переменные издержки больше выручки *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. От внезапного роста инфляции выиграют, скорее всего:

Правильный ответ: лица, получившие беспроцентный кредит *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

За строительством электростанций, использующих нефть в качестве источника энергии, последовали закрытие ряда угольных шахт и массовое увольнение шахтеров. Это внесло вклад в увеличение ... безработицы.

Правильный ответ: структурной

3. *Укажите правильное соответствие* между термином и его определением:

1. Стагфляция
2. Слампфляция
3. Дезинфляция
4. Дефляция

Варианты ответов:

а) Процесс спада производства в сочетании с высокой инфляцией при растущей безработице.

б) Замедление темпов роста общего уровня цен на товары и услуги в валовом внутреннем продукте страны с течением времени.

в) Ситуация, в которой экономический спад и депрессивное состояние экономики сочетаются с инфляцией.

г) Снижение общего уровня цен на товары и услуги.

Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б, 4)-г

4. *Укажите правильную последовательность,* ранжируйте виды инфляции по возрастанию темпов роста цен:

а) умеренная инфляция;
б) естественная инфляция;
в) галопирующая инфляция;
г) гиперинфляция.

Правильный ответ: б), а), в), г)

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какой доход является важнейшим макроэкономическим показателем совокупных доходов всего населения данной страны за определенный период времени (обычно за год) - ……:

Правильный ответ: национальный

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать числом.
Ожидаемые потребительские расходы в стране должны достигнуть 80 млрд. руб. Сумма планируемых инвестиций, независимо от величины ВВП, составляет 10 млрд. руб. Объем равновесного ВВП при условии, что государство не вмешивается в экономику составляет ...

Правильный ответ: 90 млрд. руб. (или 90 000 000 000) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать числом*
Номинальный ВВП вырос на 12%, а реальный ВВП - на 7%. Уровень инфляции составляет ... %

Правильный ответ: 5% (или мене 5) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. При осуществлении расчетов по экспортно-импортным операциям, какие методы валютной котировки сегодня используются?

Правильный ответ: метод прямой и обратной котировки *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. При приобретении валюты организацией через уполномоченный банк бухгалтер делает проводки. *Укажите правильную последовательность* выполнения типовых хозяйственных операций.
1. Дебет 91.2 Кредит 51 – комиссия банка включена в прочие расходы
2. Дебет 91.2 Кредит 51 – с расчетного счета списана комиссия банка
3. Дебет 2 Кредит 57 (76) – зачислена валюта на валютный счет
4. Дебет 57(76) Кредит 1 – перечислены денежные средства на покупку валюты
Правильный ответ:4-3-2-1

3. Для целей бухгалтерского учета производится пересчет в рубли по курсу, действующему на дату совершения операции в иностранной валюте. *Установите правильное соответствие* осуществления операций в иностранной валюте и даты совершения операции в иностранной валюте.
а) операция по банковским счетам (банковским вкладам) в иностранной валюте
б) Кассовые операции с иностранной валютой
в) Доходы организации в иностранной валюте
Даты совершения операции в иностранной валюте:
1. Дата признания доходов организации в иностранной валюте
2. Дата поступления иностранной валюты, денежных документов в иностранной валюте в кассу организации или их выдачи их кассы организации
3. Дата поступления денежных средств на банковский счет (банковский вклад) организации в иностранной валюте или их списания с банковского счета (банковского вклада) организации в иностранной валюте
Правильный ответ: а) – 3, б)-2, в) -1

4. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.

… система представляет собой совокупность инструментов и методов, применяемых для перевода денег, осуществления расчетов и урегулирования долговых обязательств между участниками экономических отношений.
Правильный ответ: платежная система

5. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **валютный курс** – это …
Правильный ответ: цена денежной единицы данной страны, выраженная в иностранной валюте *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Укажите правильную последовательность* стадий воспроизводственного процесса:
1) обмен
2) производство
3) потребление
4) распределение
Правильный ответ: 2-4-1-3

4. Укажите правильное соответствие:
1. финансовые ресурсы
2. финансовая система

3. финансовые отношения
Варианты ответов:
а) экономические отношения между субъектами, которые связаны с формированием, распределением и использованием денежных средств
б) фонды денежных средств, которые образуются в результате производства, распределения и перераспределения валового внутреннего продукта
в) совокупность сфер и звеньев финансовых отношений, сгруппированных по определенным признакам
Правильный ответ: 1)-б; 2)-в; 3)-а

5. *Укажите название внебюджетного фонда. Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже*. Пособие по временной нетрудоспособности, по беременности и родам выплачивает …..:

Правильный ответ: Социальный фонд (или Социальный фонд РФ) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже.
_____ - это орган государственной власти, который обеспечивает единую систему контроля за исполнением федерального бюджета и бюджетов внебюджетных фондов.

Правильный ответ: Счетная палата

1. *Завершите фразу. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Статус сверхкрупного в России имеют города с численностью …

Правильный ответ: свыше 3 млн. чел. (выше 3 млн.чел или 3000000 чел. или 3000 тыс. чел) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде числа*. Минимально необходимое число жителей для получения поселением статуса "города" в РФ является:

Правильный ответ: 12 000

1. *Укажите правильное соответствие:*

А) Малый город	1. От 500 до 1 000 тыс. чел.
Б) Средний город	2. От 100 до 500 тыс. чел.
В) Большой город	3. От 50 до 100 тыс. чел.
Г) Крупный город	4. От 20 до 50 тыс. чел.

Правильный ответ: 1)-г; 2)-в; 3)-б 4)-а

5. *Установите правильную последовательность* этапов разработки регионального стратегического плана:

А) Определение сильных и слабых сторон региона

Б) Анализ внешней среды развития региона

В) Использование имеющихся и создание новых местных преимуществ

Г) Разработка концепции и стратегии развития, плана конкретных действий и осуществление стратегии

Правильный ответ: б), а), в), г)

6.Завершите фразу. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже в единственном числе:*

Регион, не реализующий свои потенциальные возможности называют ...

Правильный ответ: депрессивный

1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию **страхователь**– это …

Правильный ответ: юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* Выделяют следующие формы страхования:

Правильный ответ: обязательное и добровольное

3. *Укажите правильную последовательность* операций при заключении договора страхования:

1) выбор страховой организации

2) выбор объекта страхования

3) выбор страховой программы.

Правильный ответ: 2-1-3

4**.** *Установите правильное соответствие:*

1. Страховая сумма
2. Страховая выплата
3. Страховая премия

Варианты ответов:

а) денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается страховщиком страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю при наступлении страхового случая

б) денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении

в) плата за страхование, которую страхователь (выгодоприобретатель) обязан уплатить страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования

Правильный ответ: 1)-б; 2)-а; 3)-в

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*Лицо, назначенное страхователем для получения страховой выплаты:

Правильный ответ: выгодоприобретатель

6. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Предполагаемое событие, в связи с наступлением которого реализуется право на социальное страхование
Правильный ответ: социальный страховой риск (или страховой риск) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в виде слов, либо да, либо нет.* Иванова имела стаж работы 20 лет, ее возраст соответствует тому возрасту, с которого в текущем году полагается страховая пенсия по старости (например, 56 лет), ИПК (баллы) у нее выше требуемых. Уточните имеет ли она право на страховую пенсию по старости в соответствии с ФЗ № 400 «О страховых пенсиях в РФ»?

Правильный ответ: да

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Укажите, что является производственным результатом деятельности предприятия (организации)
Правильный ответ: объем произведенной продукции

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите для чего используются показатели чистой текущей стоимости и внутренней нормы доходности бизнес-проекта
Правильный ответ: для оценки эффективности (или оценки эффективности) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Укажите правильную последовательность* процедуры банкротства юридического лица:
процесс банкротства юридического лица может состоять из четырех этапов, каждый из которых обязательно утверждает суд, укажите последовательность данных процедур:
1) конкурсное производство
2) наблюдение
3) внешнее управление
4) финансовое оздоровление
Правильный ответ: 2-4-3-1

4. Завершите фразу. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже в единственном числе.*
Показатель, рассчитываемый отношением стоимости основных средств к товарной продукции, называется:
Правильный ответ: фондоемкость (или фондоёмкость) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы Королев И.П. прежде чем открыть предприятие, написал основной документ предприятия, в котором прописал: деятельность предприятия, права и

обязанности учредителей, условия выхода учредителей, процедуру избрания руководителя, права и обязанности руководителя. Все договорные обязательства предприятия будут заключаться на основе этого документа. Что за документ написал Королев И.П.?
Правильный ответ: устав предприятия

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Кем признаются физические лица ведущие предпринимательскую деятельность небольших фирм, формально не входящих в объединения
Правильный ответ: субъектами малого предпринимательства (или субъекты малого предпринимательства) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **налог** - это _____
Правильный ответ: форма платежа, взимаемая с доходов или имущества юридических и физических лиц, характеризующаяся обязательностью, регламентацией размера и сроков внесения *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Постепенное перенесение стоимости основных фондов на производимую продукцию в целях накопления денежных средств для полного их восстановления; денежное выражение физического и морального износа - это_____
Правильный ответ: амортизация

9.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Хозяйственные общества и товарищества определяются как …..
Правильный ответ: коммерческие организации (или коммерческая организация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Уменьшение стоимости машин и оборудования под влиянием сокращения общественно необходимых затрат на их воспроизводство (моральный износ первой формы); уменьшение их стоимости в результате внедрения новых, более прогрессивных и экономически эффективных машин и оборудования (моральный износ второй формы) – это моральный _____
Правильный ответ: износ

11. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Оперативный финансовый план, который складывается на краткосрочный период - это:
Правильный ответ: бюджет предприятия

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какие счета предназначены для учета ценностей, не принадлежащих организации:
Правильный ответ: забалансовые счета

2. *Вставьте недостающее. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* Нематериальные активы принимают в бухгалтерском (финансовом) учете по _____ _____ стоимости:
Правильный ответ: инвентарной и первоначальной (или первоначальной и инвентарной) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Укажите правильную последовательность* составления оборотно-сальдовой ведомости:
1) выписать сальдо по всем счетам на начало периода из оборотно-сальдовой ведомости за предыдущий период
2) вывести расчетным путем сальдо по всем счетам на конец периода
3) собрать дебетовые и кредитовые обороты по всем счетам и внести их в оборотно-сальдовую ведомость
Правильный ответ: 1-3-2

4. *Укажите правильное соответствие* вид счета и его характеристики:
1. активный
2. пассивный
3. активно-пассивный
Варианты ответов:
а) счета бухгалтерского учёта, предназначенные для учёта состояния, движения и изменения источников средств организации
б) счета, на которых отражаются одновременно и имущество организации, и источники его формирования
в) счета бухгалтерского учёта, предназначенные для учёта состояния, движения и изменения хозяйственных средств по их видам
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде числа.* Укажите номер федерального закона «О бухгалтерском учете»:

Правильный ответ: №402-ФЗ (или 402; №402) (*ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Для анализа производственно-экономических показателей деятельности предприятия используется:
Правильный ответ: бухгалтерская и статистическая отчетность

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Средства, которыми располагает субъект хозяйствования для осуществления своей деятельности с целью получения прибыли, называются:
Правильный ответ: капитал предприятия

1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию **маржинальная прибыль**– это …

Правильный ответ: разность между выручкой от реализации продукции и переменными затратами *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* На рынках с высокой чувствительностью покупателей к цене целесообразно …

Правильный ответ: снижать цены (или снижать цену, или снизить цену, или снизить цены) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Укажите правильное соответствие* понятий и их определений:

1. обоснованный выбор цены (или перечня цен) из нескольких вариантов, направленный на достижение максимальной (нормативной) прибыли для фирмы в планируемом периоде.

2.утверждённый в организации комплекс принципов и методик определения цен на товары и услуги с учётом типа сложившейся на рынке конкурентной модели.

3. метод формирования цен на товары и услуги в рамках принятой ценовой стратегии

А) ценовая политика;

Б) ценовой метод;

В) ценовая стратегия;

Правильный ответ: 1-в), 2-а), 3-б)

3. *Укажите правильную последовательность* формирования этапов ценообразования:

А) анализ цен и услуг конкурентов;

Б) оценка издержек компании;

В) определение спроса и предложения на услугу;

Г) постановка цели ценообразования;

Правильный ответ: г), в), б), а)

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде числа.* Если цена товара выросла с 1,5 до 2 тыс. руб., а объем спроса сократился с 1000 до 900 единиц, то коэффициент ценовой эластичности равен:

Правильный ответ: 0,37

7. *Установите соответствие* между понятием и определением:

А. Какие затраты относятся к прямым?	1. В рамках определенной масштабной базы остаются неизменными, как бы ни менялась деловая активность предприятия. Могут быть постоянными и удельно постоянными.
Б. Какие затраты относятся к косвенным?	2. Затраты, которые невозможно непосредственно отождествить с тем или иным объектом калькуляции.
В. Какие затраты являются	3.Затраты, которые можно напрямую отнести на

постоянными?	конкретный объект калькуляции (вид продукции, подразделение).

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

8.Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Понятие	Трактовка понятия
1. Предприниматель	А.самостоятельный объект рыночных отношений действующий на свой страх и риск в целях получения прибыли
2. Прибыль	Б.продукт труда, произведенный для продажи и удовлетворения спроса на рынке
3. Товар	В.экономическая величина, получаемая в результате превышения доходов над расходами

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б

3. *Укажите правильную последовательность* процедуры банкротства юридического лица: процесс банкротства юридического лица может состоять из четырех этапов, каждый из которых обязательно утверждает суд, укажите последовательность данных процедур:
1) конкурсное производство
2) наблюдение
3) внешнее управление
4) финансовое оздоровление
Правильный ответ: 2-4-3-1

4. *Укажите правильное соответствие* объема дохода и категории субъекта малого и среднего предпринимательства:
1. Микропредприятие
2. Среднее предприятие
3. Малое предприятие
Варианты ответов:
а) 2 млрд. руб.
б) 800 млн. руб.
в) 120 млн. руб.
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде числа.* Укажите номер федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»:

Правильный ответ: №209-ФЗ (или 209; №209) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Возникновение налогов принято связывать с:
Правильный ответ: возникновением государства

2. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Объектом налогообложения по налогу на доходы физических лиц (НДФЛ) признается доход, полученный налогоплательщиками:
а) от источников в Российской Федерации и (или) источников за пределами Российской Федерации - для физических лиц, являющихся налоговыми резидентами Российской Федерации
б) от источников за пределами Российской Федерации - для физических. лиц, фактически находящихся 60 календарных дней в Российской Федерации в течение 12 следующих подряд месяцев
в) от источников за пределами Российской Федерации - для физических лиц, не являющихся налоговыми резидентами Российской Федерации. ;
г) от источников в Российской Федерации - для физических лиц, не являющихся налоговыми резидентами Российской Федерации. ;.
Правильный ответ: а), г)

3. *Укажите правильную последовательность* этапов налоговой проверки:
1) Выдача справки об окончании налоговой проверки
2) Составление акта налоговой проверки
3) Осуществление налоговой проверки
4) Решение о проведении налоговой проверки
Правильный ответ: 4-3-1-2

4. *Установите правильное соответствие* между термином и его определением:
1. Налоговая ставка
2. Налоговый период
3. Налог
Варианты ответов:
а) календарный год или иной период времени применительно к отдельным налогам, по окончании которого определяется налоговая база и исчисляется сумма налога, подлежащая уплате
б) величина налоговых начислений на единицу измерения налоговой базы
в) обязательный, индивидуально безвозмездный платеж, взимаемый с организаций и физических лиц
Правильный ответ: 1)-б; 2)-а; 3)-в

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* По способам взимания налоги подразделяются на:

Правильный ответ: прямые и косвенные (или косвенные и прямые) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и*. Определите какие две формы налогового контроля устанавливаются в Налоговом кодексе РФ?
Правильный ответ: осмотр помещений и проведение проверок *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.* Определение налогового учета установлено в:
Правильный ответ: Налоговом кодексе Российской Федерации (или НК РФ или НКРФ) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

4. *Укажите правильное соответствие.:*
1.Налоговая декларация по НДС предоставляется
2. Налоговая декларация по НДФЛ представляется
3. Налоговая декларация по налогу на прибыль организаций предоставляется
Варианты ответов:
а) не позднее 25-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом
б) не позднее 25 марта года, следующего за истекшим налоговым периодом
в) не позднее 30 апреля года, следующего за годом, в котором был получен соответствующий доход
Правильный ответ: 1)-а; 2)-в; 3)-б

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Величина налоговых начислений на единицу измерения налоговой базы - это:

Правильный ответ: налоговая ставка (или ставка) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Какие будут последствия, если расчет по форме 6-НДФЛ сдан с опозданием на 25 дней после установленного срока?
Правильный ответ: оштрафуют и заблокируют операции по счетам (или оштрафуют и заблокируют) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
ОПК-6.1 Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в области профессиональной деятельности
ОПК-6.2 Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса и выбирать предпочтительный стиль делового общения

1. Закончите фразу*(ответ следует записать с маленькой буквы)*:
Общение, происходящее посредством письменного текста (письма, договора, распорядительного документа, называется _____:
Правильный ответ: опосредованным.

2. *Установите правильное соответствие*. Соотнесите функциональные стили языка с их содержанием:
1) Разговорный стиль

2) Научный стиль
3) Официально-деловой стиль
4) Публицистический стиль
5) Художественный стиль

Варианты ответов:
а) область науки и техники (научные статьи, доклады, учебники и т.д.)
б) общественно-политическая сфера (выступления политиков, известных публичных людей, статьи газет, журналов)
в) сфера искусства слова (художественная литература: рассказы, повести, романы, стихотворения и т.д.).
г) повседневная речь (разговоры с друзьями, семьёй, в магазине, аэропорту, общественных местах)
д) область законодательства и делового общения (законы, приказы, распоряжения, документы)

Правильный ответ: 1-г, 2-а, 3-д, 4-б, 5-в.

3. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* В организации заключен коллективный договор. С целью выявления возможных условий, ухудшающих положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, указанный правовой акт проходит процедуру…

Правильный ответ: уведомительной регистрации в соответствующем органе по труду (или уведомительной регистрации) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

4. *Укажите правильную последовательность*. В какой последовательности необходимо пройти следующие этапы при анализе управленческих данных, чтобы эффективно использовать статистические методы и обеспечить принятие обоснованных решений?

1. Анализ данных
2. Формулировка проблемы
3. Подготовка данных
4. Принятие решений
5. Сбор данных
6. Интерпретация результатов

Правильный ответ: 2 – 5 – 3 – 1 – 6 – 5

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Предварительная стадия комплексного анализа финансового состояния, на которой, исходя из результатов рассчитанных коэффициентов и их сопоставлений, делаются предварительные выводы об уровне финансовой устойчивости организации понимают:

Правильный ответ: экспресс- анализ (или экспресс анализ) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Составьте в правильном порядке* этапы антикризисного управления:

1) экспресс анализ
2) разработка плана антикризисных мероприятий
3) диагностика кризисных проблем

Правильный ответ: 1-3-2

3. *Укажите правильное соответствие* групп ролей в антикризисном управлении:
1. Группа ролей, обеспечивающая рациональное использование ресурсов и максимизацию прибыли
2. Группа ролей, связанная с передачей, обработкой, сбором и распространением информации
3. Группа ролей, связанная с процессами восстановления платежеспособности предприятия, реорганизации производства, реструктуризации системы управления
Варианты ответов:
а) экономическая
б) информационная
в) инфраструктурная
Правильный ответ: 1)-а; 2)-б; 3)-в

4. *Прочитайте текст, запишите ответ в виде числа.*Срок исковой давности, установленный в РФ
Правильный ответ: 3 (или 3 года) (*ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.1 Способен обеспечить соблюдение в своей профессиональной деятельности положений КЗоТ, регулирующих охрану труда и технику безопасности; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания
ОПК-7.2 Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий профессиональной сферы деятельности

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже.* Степень и вид профессиональной обученности, то есть уровень подготовки, опыта, знаний, навыков, необходимых для выполнения конкретного вида работы - …:
Правильный ответ: квалификация

3.*Установите правильную последовательность* этапов в модели мотивации через потребности:
а) результат (цель);
б) побуждение или мотивы;
в) поведение (действие);
г) потребности;
Д) полное удовлетворение/частичное удовлетворение/ отсутствие удовлетворения.
Правильный ответ: г), б), в), а), д)

4.*Укажите правильное соответствие* между типом кадровой стратегии предприятия и ее сущностью:
1. Потребительская стратегия
2. Партнерская стратегия

3. Идентификационная стратегия

Варианты ответов:

А) Предполагает взаимовыгодные партнерские отношения между персоналом и руководством предприятия, при которых осуществляется согласование целей и ценностей, развитие персонала обеспечивается компанией, и в свою очередь персонал увеличивает свой вклад в развитие организации.

Б) Отношения строятся на основе полного совпадения целей и ценностей, движущей силой реализации потенциала персонала выступает развитие предприятия, и наоборот – компания развивается, если наращивает свой потенциал каждый ее сотрудник.

В) Предполагает отсутствие общих целей и ценностей у персонала и предприятия, но имеются взаимные интересы, осуществляется использование трудового потенциала персонала, по результатам которого персонал получает возможности для удовлетворения своих потребностей, при этом совместного развития не происходит.

Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б.

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8.1 Способен решать задачи профессиональной деятельности с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях

1.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*Как называется профессионал, способный взломать системы электронной защиты, найти в них бреши и уязвимости?

Правильный ответ: хакер

2. *Установите правильную последовательность* этапов в формировании представлений о мерах по защите информации:

а) появление технических средств обработки информации и передачи сообщений с помощью электрических сигналов и электромагнитных полей;

б) начало создания осмысленных и самостоятельных средств и методов защиты информации;

в) внедрением автоматизированных систем обработки, передачи и хранения информации.

Правильный ответ: б), а), в)

3. *Укажите правильное соответствие* между базовыми принципами защиты информации и их сущностью:

1. Конфиденциальность.
2. Целостность.
3.Доступность.

Варианты ответов:

а) обеспечение защищённости информационных данных от изменений и нарушений их структуры в процессе их сбора, обработки, передачи и хранения;

б) информация доступна для пользователей по мере возникновения у них необходимости в ней;

в) взаимодействовать с информацией могут только лица, которые без неё не могут осуществлять свою рабочую деятельность и выполнять свои должностные обязанности.
Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б.

4.*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Почему при проведении анализа информационных рисков следует привлекать к этому специалистов из различных подразделений компании?
а) Чтобы убедиться, что проводится справедливая оценка.
б) Это не требуется. Для анализа рисков следует привлекать небольшую группу специалистов, не являющихся сотрудниками компании, что позволит обеспечить беспристрастный и качественный анализ.
в) Поскольку люди в различных подразделениях лучше понимают риски в своих подразделениях и смогут предоставить максимально полную и достоверную информацию для анализа.
г) Поскольку люди в различных подразделениях сами являются одной из причин рисков, они должны быть ответственны за их оценку.
Правильный ответ: в)

5.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Свойство информации, заключающееся в достаточности данных для принятия решения, называется …
Ответ: полнота

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какое устройство не является периферийным?
Правильный ответ: жесткий диск

8. *Установите правильное соответствие* между типом компьютерной сети в зависимости от применяемых технологий и ее описанием:

1. Кабельные
2. Оптоволоконные
3. WiFi, Bluetooth
4. Спутниковые технологии

Варианты ответов:

а) сигнал передается посредством спутника, от которого доходит до конечного пользователя; обратная связь осуществляется с использованием стандартных технологий (ADSL, оптоволокно).

б) передача сигнала происходит при прохождении лазерного луча через прозрачное волокно, обладающее специфическими свойствами, при этом свет не может покинуть пределы волокна и проходит расстояние в несколько километров, затем усиливается и передается дальше

в) сигнал передается без проводов с использованием радиоволн на специально отведенной для этого частоте (2,4 гигагерц); таким образом можно передать сигнал в локальной сети на несколько десятков метров

г) для передачи данных используются металлические провода.
Правильный ответ: 1)-г, 2)-б, 3)-в, 4)-а.

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* SMS-банкинг - комплекс банковских услуг, предоставляемых клиенту при помощи …

Правильный ответ: службы коротких сообщений (или служба коротких сообщений) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*
___банковское обслуживание – оказание банковских услуг на расстоянии, без посещения клиентами офиса банка, без непосредственного контакта с сотрудниками банка.
Правильный ответ: Дистанционное

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Круглосуточный сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить
деньги между счетами в разных банках по номеру мобильного телефона, оплачивать покупки, услуги и налоги, а также делать другие операции, называется _____.
Правильный ответ: системой быстрых платежей (или система быстрых платежей) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

12. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Механизм, позволяющий физическим лицам получать финансовые услуги
дистанционно в разных банках, подтвердив свою личность с помощью биометрических персональных данных (изображение лица и голос), называется _____.
Правильный ответ: удаленной идентификацией (или удаленная идентификация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Электронные _____ – набор цифр, заменяющих банковские купюры и монеты и позволяющий приобретать товары и услуги в режиме прямого доступа.
Правильный ответ: деньги

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* CRM-технологии – управление взаимоотношениями с _____
Правильный ответ: потребителем (или клиентом) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* На какие виды делится программное обеспечение ЭВМ
Правильный ответ: системное (или общее), прикладное (или специальное) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* Назовите два основных типа данных в программе Excel

Правильный ответ: число и текст (или текст и число) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

17. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **база данных** – это …:
Правильный ответ: совокупность структурированных данных на определенную тему, предназначенная для длительного хранения во внешней памяти компьютера *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать латинскими буквами, с большой буквы оба слова.* Назовите программу для работы с электронными таблицами, созданную корпорацией Microsoft для Microsoft Windows, Windows NT и Mac OS, а также Android, iOS и Windows Phone, предоставляющую в том числе и возможности экономико-статистических расчетов.
Правильный ответ: Microsoft Excel

19. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Способ предоставления информационных ресурсов, таких как вычислительные мощности, хранилища данных и приложения, через интернет, называется _____
Правильный ответ: облачными технологиями (или облачные технологии) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

1. *Укажите правильное соответствие* между названием инновационной технологии, использующейся при предоставлении финансовых услуг и сервисов, и ее сущностью:
1. Блокчейн
2. Децентрализованная финансовая система
3. Искусственный интеллект

Варианты ответов:
а) метод, предполагающий самостоятельное выстраивание общих правил в виде нейронной сети на примере данных во время процесса обучения, автоматическое выявление огромного количества правил и характеристик;
б) выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков (связный список), содержащих какую-либо информацию;
в) аналог традиционных финансовых инструментов, реализованный в децентрализованной архитектуре.
Правильный ответ: 1)-б, 2)-в, 3)-а

2. *Укажите правильную последовательность* этапов развития криптовалюты:
а) появление биткоина;
б) разработка регулирующих законов и нормативов для криптовалютных операций во многих странах;
в) появление альткоинов (рипл, альткоин);
г) период популярности ICO (InitialCoinOffering– метод привлечения инвестиций путем выпуска определенного количества новой криптовалюты).
Правильный ответ: а), в), г), б)

3.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Реализованный компьютерными средствами информационный продукт, содержащий организованные по определённым правилам данные, поддающиеся автоматизированной обработке - …:
Правильный ответ: база данных

5.Укажите правильное соответствие между названием базовых информационных технологий и их сущностью:

1.Гипертекстовые технологии
2.Телекоммуникационные технологии
3.Мультимедийные технологии

Варианты ответов:

А) технологии дистанционной связи, передачи аудиальной и визуальной информации на расстояние с помощью технических средств (телеграф, телефон, факс, радио, телевидение, компьютер и др.).

Б) компьютерные технологии, обеспечивающие возможность создания, хранения и использования различной по характеру информации (текст, звук, графика, фото, видео, анимация, запахи) в однородном цифровом представлении;

В) технологии нелинейной организации текстовой информации в виде множества фрагментов текста (тезисов, информационных единиц, узлов) с явно указанными ассоциативными отношениями (дугами, ссылками, гиперсвязями) между ними.
Правильный ответ: 1)-в, 3)-б

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Приведите пример операций, обеспечивающих информационные технологии:
Правильный ответ: распознавание символов

*7.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*Набор приёмов взаимодействия пользователя с приложением – это …:
Правильный ответ: пользовательский интерфейс

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите для чего используется такие меры, как двухфакторная аутентификация, регулярное обновление программы, обучение пользователей в системе быстрых платежей:
Правильный ответ: повышение уровня безопасности

9.Укажите правильное соответствие между существенными признаками информационной технологии (ИТ) и их содержанием:

1.Процессный характер
2. Формализованный характер
3.Ориентация на практику

Варианты ответов:

А) сущность технологии связана с преобразованием свойств, формы, содержания и другой информации, во-первых, и, во-вторых, с процессом организации ИТ;

Б) главным критерием социальной эффективности ИТ выступает свободное время человека, ИТ обеспечивает экономию затрат труда, энергии, ресурсов;

В) благодаря запросам практики информационные процессы стали реализовываться в форме технологий.

Правильный ответ: 1)-а, 2)-б, 3)-в.

10.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **информационная технология** – это …
Правильный ответ: целенаправленная деятельность по реализации информационных процессов с помощью современных методов и средств *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

11.Укажите правильную хронологическую последовательность развития информационных логистических систем:
а) появление персональных компьютеров, создание на их базе локальных вычислительных и телекоммуникационных сетей, автоматизированных рабочих мест (АРМ) открыло новые горизонты для логистики;
б) появление информационных потоков, а также внедрение автоматизированных систем управления, позволившее четко определять направление информационных потоков в логистических системах;
в) современное программное обеспечение позволило использовать персональные компьютеры в интерактивных процедурах интегрированного логистического менеджмента от закупок материалов через производство к распределению и продажам готовой продукции.
Правильный ответ: б), а), в)

12. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Какая технология позволяет преодолеть такие недостатки традиционного обмена данными в логистике как долгий цикл получения/подтверждения заказа, слабо формализованный и неподдерживаемый процесс согласования изменений в заказе, высокую стоимость за счет необходимости постоянных телефонных переговоров и уточнений, длительное выставление счета?
Правильный ответ: электронный обмен данными

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже, в единственном числе*.
_____ — это цифровая валюта, не имеющая физического выражения в монетах или банкнотах
Правильный ответ: Криптовалюта

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большими буквы, в виде аббревиатуры.*
_____ — это комплексная система для электронного документооборота и корпоративного учета, с помощью которой можно ускорить сдачу отчетности, проверку контрагентов и обмен документами с ними
Правильный ответ: СБИС

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*
_____- это технологии на базе моделей, методов, алгоритмов, программ, моделирующих, имитирующих нейронные сети.
Правильный ответ: нейротехнологии

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде названия программы, без кавычек с использованием числа, заглавных букв и двоеточия, без пробелов.*

_____ – программа, предназначенная для оптимизации процессов бухгалтерского и налогового учетов, а также для упрощения формирования финансовой отчетности.

Правильный ответ: 1С:Бухгалтерия

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Технологии, основанные на локальном применении средств вычислительной техники, установленных на рабочих местах пользователей для решения конкретных задач специалиста – это:

Правильный ответ: децентрализованные технологии

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* SMS-банкинг - комплекс банковских услуг, предоставляемых клиенту при помощи …

Правильный ответ: службы коротких сообщений (или служба коротких сообщений) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

19. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*

_____банковское обслуживание – оказание банковских услуг на расстоянии, без посещения клиентами офиса банка, без непосредственного контакта с сотрудниками банка.

Правильный ответ: Дистанционное

20. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Круглосуточный сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить

деньги между счетами в разных банках по номеру мобильного телефона, оплачивать покупки, услуги и налоги, а также делать другие операции, называется _____.

Правильный ответ: системой быстрых платежей (или система быстрых платежей) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже*. Как называется программное обеспечение, предназначенное для решения индивидуальных задач пользователя или классов задач в конкретной области применения информационных технологий?

Правильный ответ: прикладное *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2.*Установите правильную последовательность* этапов работ по выбору корпоративной информационной системы:

а) определение участников тендера;

б) организация тендера;

в) экспресс-диагностика предприятия;

г) разработка требований к системе и к поставщику.

Правильный ответ: в), г), а), б)

3.*Укажите правильное соответствие* между критерием классификации информационных систем и их типами:

5. По масштабу
6. По сфере применения
7. По способу организации

Варианты ответов:

а) системы обработки транзакций, системы принятия решений, информационно-справочные системы, офисные информационные системы;

б) одиночные, групповые, корпоративные;

в) системы на основе архитектуры «файл-сервер», системы на основе архитектуры «клиент-сервер», системы на основе многоуровневой архитектуры, системы на основе Интернет/Интранет-технологий.

Правильный ответ: 1)-б, 2)-а, 3)-в

ПК-1 Способен организовать процесс оказания услуг и разрабатывать технологии процесса обслуживания в отдельных сферах сервиса с учетом требований потребителей

ПК-1.1 Способен принимать эффективные организационно-управленческие решения в процессе разработки технологий процесса обслуживания

ПК-1.2 Способен оценить результаты мониторинга актуальных проблем организации процесса обслуживания в индустрии гостеприимства с учетом требований потребителей

5. Укажите правильную последовательность этапов формирования правильного представления о поведении потребителей:

1) Поведение потребителей поддается воздействию
2) Мотивация и поведение потребителя постигаются с помощью исследований
3) Потребитель независим
4) Потребительское поведение социально законно

Правильный ответ: 3-2-1-4

6. Укажите правильную последовательность этапов, для принятия решения предпринимателя:

1) Накопление идей
2) Создание банка идей
3) Приступать или не приступать к ее практической реализации
4) Рассмотрение решения по каждой идее

Правильный ответ: 2-1-4-

7. Установите соответствие между видом деятельности и определением:

А) Туроператоры
Б) Турагенты
В) Контрагенты

1) Выполняют функции посредников – продавцов туров
2) Оказывают услуги потребителям турпродукта, т. е. активно участвуют в производстве услуг
3) Создает организационную подготовку турпродукта и его частичное производство и продвижение к потребителю

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

8. Установите соответствие между факторами влияния на поведение потребителей на рынке:

А) Внешняя среда

Б) Индивидуальные различия

В) Спрос

1) Уровень знаний, пристрастия и увлечения, стиль жизни, демографические характеристики

2) Сумма денег, которую потребители могут и намерены заплатить за нужные им товары и услуги

3) Фактор, оказывающий влияние на мотивацию

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

9.*Запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что означает "независимость потребителя"?

Правильный ответ: проявляется в том, что его поведение ориентируется на определенную цель. Товары и услуги могут им приниматься или отвергаться в той мере, в какой они соответствуют его запросам.

10. Запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Что означает "социальная законность прав потребителей"?

Правильный ответ: служит гарантией всестороннего удовлетворения их потребностей. Обман, низкое качество товаров, отсутствие ответа на законные претензии, оскорбления и другие действия представляют собой не что иное, как попрание законных прав, и должны быть наказуемы.

4. Укажите правильную последовательность этапов, для принятия решения предпринимателя:

1) Накопление идей

2) Создание банка идей

3) Приступать или не приступать к ее практической реализации

4) Рассмотрение решения по каждой идее

Правильный ответ: 2-1-4-3

5. Укажите правильную последовательность видов туризма по степени эластичности:

1) Единичная эластичность;

2) Неэластичное;

3) Эластичное.

Правильный ответ: 3-2-1

6. Установите соответствие между видами эластичности предложения по цене и их определением:

А) Эластичное	1) 0<ЭПЦ<1
Б) Неэластичное	2) ЭПЦ=1
В) Единичной эластичности	3) ЭПЦ>1

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

7. Установите соответствие между видом деятельности и определением:

А) Туроператоры
Б) Турагенты
В) Контрагенты
1) Выполняют функции посредников – продавцов туров
2) Оказывают услуги потребителям турпродукта, т. е. активно участвуют в производстве услуг
3) Создает организационную подготовку турпродукта и его частичное производство и продвижение к потребителю
Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

8.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Обоснование необходимости покупки товара – это …
Правильный ответ: мотивация

9.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Особый вид деятельности по образованию и использованию денежных средств на цели воспроизводства услуг и продукции?
Правильный ответ: финансовая

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Мера чувствительности предложения товара (услуги) к изменению цены на него?
Правильный ответ: эластичность

11.*Запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что такое "предпринимательская идея"?
Правильный ответ: это выявленная предпринимателем новая форма экономической активности, в которой совмещаются потенциальные или реальные потребности рынка в определенных услугах (или товарах) с возможностями предпринимателя произвести эти услуги (товары) и получить дополнительный доход от нововведения (инновации).

ПК-2 Способен обеспечить функционирование бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений гостиничного и ресторанного комплекса для обоснования управленческих решений
ПК-2.1 Способен проанализировать и оценить потребности в материальных ресурсах и персонале подразделений гостиничного и ресторанного комплекса
ПК-2.2 Способен организовать оценку экономической эффективности деятельности предприятия и его подразделений, для обоснования управленческих решений

3. *Укажите верную последовательность основных стадий* процесса бизнес-планирования:
1) продвижение бизнес-плана
2) разработка бизнес-плана
3) реализация бизнес-плана.
Правильный ответ: 2-1-3

4. *Укажите правильное соответствие терминов с их характеристикой*:
1. Бизнес-идея
2. Бизнес-планирование
3. Бизнес-план

Варианты ответов:
а) документ, содержащий основные сведения в отношения описываемого проекта и демонстрирующий целесообразность реализации предпринимательской идеи на основе доступных ресурсов
б) процесс расчета затрат, окупаемости, анализа рынка, конкурентов и ниш перед стартом собственного проекта
в) идея нового продукта или услуги, технического, организационного или экономического решения
Правильный ответ: 1)-в; 2)-б; 3)-а

5. Вставьте недостающее. *(Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*

Изъятие существующих продуктов из производственной программы организации, называется:
Правильный ответ: элиминация

6. *Установите соответствие* между категориями бизнес-планов и периодом планирования:

А) Краткосрочные планы.	1) 7-10 и более лет.
Б) Среднесрочные планы.	2) 3-5 лет.
В) Долгосрочные планы.	3) До 1 года.

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

7. *Установите соответствие* между категориями и видами ресурсов в бизнес-планировании:

А) Нематериальные трудовые активы	1) Информация для принятия решений, для контроля за реализацией выполнения решений.
Б) Материальные активы	2) Человеческий капитал: талант, лидеры, квалифицированный персонал.
В) Основные средства.	3) Здания, сооружения, машины, оборудование, средства труда.
Г) Информационные активы.	4) Сырье и материалы, инвентарь, незавершенное производство

Правильный ответ: А – 2, Б – 4, В – 3, Г – 1.

8.*Определите последовательность* бизнес-планирования в управлении проектами:
А) Определение миссии (философии) проекта;
Б) Сбор необходимой информации, разработка нормативов;
В) Составление бизнес плана.
Г) Установление общей структуры бизнес-плана проекта;
Д) Формулирование целей и задач проекта;
Правильный ответ: А, Б, Г, Б, В.

9. *Расставьте в верной последовательности* этапы бизнес-планирования проекта:
А) Определение потребности и путей обеспечения площадями, оборудованием, кадрами и другими ресурсами.
Б) Анализ состояния конкуренции на рынке сбыта.
В) Анализ и планирование основных финансовых показателей проекта.
Г) Оформление бизнес-плана.

Д) Разработка организационной структуры, правового обеспечения и графика реализации проекта.
Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г.

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде названия нормативного акта, не используя кавычки*. Порядок государственной регистрации субъектов предпринимательской деятельности регламентируется…
Правильный ответ: Федеральный закон О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (или ФЗ О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, в виде двух слов, используя союз и*. С 2014 года акционерные общества выделяют двух видов. Определите виды акционерных обществ?
Правильный ответ: публичные и непубличные (или непубличные и публичные) *студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Установите правильную последовательность* основных этапов предпринимательской деятельности:
1) производственный
2) заключительный
3) реализационный
4) подготовительный
Правильный ответ: 4-1-3-2

4. *Укажите правильное соответствие.* Соотнесите субъекта предпринимательской деятельности с его характеристикой:
1. Индивидуальный предприниматель
2. Самозанятый
3. Коммерческая организация
Варианты ответов:
а) плательщик налога на профессиональный доход
б) физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лицо
в) юридическое лицо, основной целью которого является извлечение прибыли
Правильный ответ: 1)-б; 2)-а; 3)-в

5. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **монопсония** – это … .
Правильный ответ: вид несовершенной конкуренции, при которой на рынке присутствует только один потребитель *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Основной целью предпринимательской деятельности является
Правильный ответ: извлечение прибыли (или получение прибыли) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **налог** - это _____
Правильный ответ: форма платежа, взимаемая с доходов или имущества юридических и физических лиц, характеризующаяся обязательностью, регламентацией размера и сроков внесения *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Постепенное перенесение стоимости основных фондов на производимую продукцию в целях накопления денежных средств для полного их восстановления; денежное выражение физического и морального износа - это_____
Правильный ответ: амортизация

9.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Кошкин И.В. написал проект будущего дела, отвечающий на вопрос, как начать свой бизнес. Проект Кошкина включает в себя описание всех действий, направленных на открытие и развитие его бизнеса, а также содержит финансовый отчет о будущих затратах, доходах и расходах. Он определил цели и задачи бизнеса, состояние рынка, оценил конкуренцию. Что написал Кошкин И.В.?
Правильный ответ: бизнес-план

10.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Фетисов О.К. открыл организацию, где получение прибыли не выступает в качестве основной цели. Она вправе заниматься предпринимательской деятельностью лишь постольку, поскольку это необходимо для реализации ее уставных целей, а прибыль полностью используется для саморазвития и не распределяется между участниками. Какую организацию открыл Фетисов О.К.?
Правильный ответ: некоммерческую организацию (или некоммерческая организация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

11.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Обязанность и необходимость совершить определенные действия, направленные на восстановление неисполненных установленных (договоренных) обязанностей (обязательств), нарушений прав хозяйствующих субъектов, клиентов, работников, государства, называется_____ предпринимателей

Правильный ответ: ответственность

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже*. Как называется справочник, в котором в программе 1С: Зарплата и управление персоналом описываются условия труда для сотрудников: количество ставок, выплаты и начисления, отпуска и т.д.
Правильный вариант: штатное расписание

2.*Укажите, в какой последовательности* нужно вводить документы в 1С: Зарплата и управление персоналом, чтобы снизить вероятность ошибок.
а) Сформировать табель учета рабочего времени, убедиться в том, что отработанное время по всем сотрудникам учтено корректно.
б) Отразить отсутствия сотрудников и неявки: больничные, отпуска, командировки, прогулы.
в) Ввести все кадровые документы: приемы, увольнения, переводы, изменения плановых начислений и удержаний.
г) Ввести документы на оплату праздничных и выходных дней, а также сверхурочную работу.
Правильный ответ: в), б), г), а)

3. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Данные для бухгалтерского учета в программе 1С: Зарплата и управление персоналом формируются посредством какого документа:
Правильный вариант: отражение зарплаты в бухучете

4.*Укажите правильное соответствие* между сервисами, подключаемыми к программе «1С:Зарплата и управление персоналом 8» и их функционалом:
1. 1С-Отчетность.
2. Информационная система 1С:ИТС.
3. 1С:ДиректБанк.
Варианты ответов:
а) для подготовки и сдачи регламентированной отчетности из программ «1С» во все контролирующие органы: ФНС, СФР, ФСС, Росстат, Росалкоголь регулирование, Росприроднадзор и ФТС
б) для прямого обмена с банками информацией по зарплатным проектам в электронном виде;
в) для получения справочной информации по ведению кадрового учета, расчету заработной платы и работе в программе «1С:Зарплата и управление персоналом 8»
Правильный ответ: 1)-а, 2)-в, 3)-б.

2. *Укажите правильное соответствие* между следующими элементами:
1. объект управленческого учета
2. управленческий учет
3. финансовый учет

Варианты ответов:
а) содержит конфиденциальную информацию
б) центр ответственности
в) обязателен

Правильный ответ: 1)-б; 2)-а; 3)-в

3. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде числа.* Укажите номер федерального закона «О бухгалтерском учете»:

Правильный ответ: №402-ФЗ (или 402; №402) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

4. *Укажите правильное соответствие* вид счета и его характеристики:

1. активный
2. пассивный
3. активно-пассивный

Варианты ответов:

а) счета бухгалтерского учёта, предназначенные для учёта состояния, движения и изменения источников средств организации

б) счета, на которых отражаются одновременно и имущество организации, и источники его формирования

в) счета бухгалтерского учёта, предназначенные для учёта состояния, движения и изменения хозяйственных средств по их видам

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

ПК-3 Способен применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг
ПК-3.1 Способен оптимизировать использование ресурсов и технических средств для формирования, производства, реализации и продвижения гостиничного и ресторанного продукта
ПК-3.2 Способен внедрять и использовать современные технологии в процессе гостиничного и ресторанного обслуживания

3. *Укажите правильную последовательность* действий финансовой службы отеля (из перечисленных):

1) Подсчет ежедневных доходов по подразделениям
2) Составление ежедневного отчета генеральному директору
3) Расчеты по счетам клиентов
4) Начисления и выплата заработной платы

Правильный ответ: 3-1-2-4

4. *Укажите правильную последовательность* этапов предоставления гостиничной услуги:

1) Предоставление дополнительных услуг
2) Размещение (проживание)
3) Встреча и обслуживание гостя
4) Выезд гостя

Правильный ответ: 3-2-1-4

5. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы* Какая часть затрат в гостиничном бизнесе относится к постоянной части эксплуатационных затрат?

Правильный ответ: большая

6. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "гостиничное хозяйство" – это…

Правильный ответ: хозяйственная деятельность, которая была связана с оказанием услуг по размещению, питанию и продаже напитков

7. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "гостиница (гостиничный комплекс)" – это…

Правильный ответ: сооружение, используемое прежде всего для предпринимательской деятельности, связанной с предоставлением населению услуг размещения (проживания) в помещениях, оснащенных необходимым количеством мебели, в котором предоставляется одна или несколько гостиничных услуг

7. Расположите в *правильной последовательности* следующие этапы развития гостеприимства:

1) Превращение в мощную индустрию
2) Фундаментальное понятие человеческой цивилизации
3) Умение предложить теплый прием для посетителей
4) Радушие в приеме и угощении посетителей (гостей)

Правильный ответ: 2-4-3-1

9. Расположите в *правильной последовательности* классификацию туристских мотивов

1) Мотивы, связанные с желанием поддерживать стереотипы и нормы
2) Мотивы, связанные с желанием отправиться в определенную страну
3) Мотивы, связанные с желанием заведения новых знакомств, поиска новых друзей.
4) Мотивы, связанные с желанием покинуть на некоторое время места своего постоянного пребывания:

Правильный ответ: 2-4-3-1

10. *Установите соответствие* между компонентами туристской индустрии и их определением:

А) Туроператор 1) Физическое или юридическое лицо, выступающее посредником по продаже сформированных туроператором туров.
Б) Турагент 2) Выполняют функции организаторов и создателей комплексного продукта для группового туризма

Правильный ответ: А – 2, Б – 1.

11. *Установите соответствие* между типом предприятия и его характеристикой:

А) Ресторан
Б) Кафе
В) Экскурсионная деятельность

1) Услуги удовлетворяющие потребности человека в приобщении к духовным и нравственным ценностям
2) Общественное питание
3) Оказание услуг по размещению (гостиницы, мотели, пансионаты, дома отдыха и т.д.).

Правильный ответ: А – 2, Б – 2, В-1

12. *Установите соответствие* между мотивом путешествия и его характеристикой:

А) Мотив, связанный с удовлетворением биологических потребностей
Б) Мотив, связанный с удовлетворением творческих потребностей
В) Мотив, связанный с занятием туризмом

1) Туризм с целью заработка, спорта, культа, обучения и т.п.

2) Мотивы, связанные с регенерацией сил и укреплением здоровья, лечением
3) Мотив творческой или научной работы или местом проживания

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В-1

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется сфера предпринимательства, состоящая из видов обслуживания, которые опираются на принципы гостеприимства?

Правильный ответ: индустрия гостеприимства

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется совокупность гостиниц и иных средств размещения; - транспортных средств и т.д.?

Правильный ответ: туристская индустрия

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Успешному осуществлению туристической деятельности способствует ... рынка.

Правильный ответ: сегментация

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "индустрия гостеприимства" - это...

Правильный ответ: сфера предпринимательства, состоящая из видов обслуживания, которые опираются на принципы гостеприимства.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "туристский рынок" - это...

Правильный ответ: все разнообразные отношения, связанные с экономически аспектом занятия туризмом. Это также как потенциальные, так и уже существующие покупатели туристического продукта.

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "гостеприимство" - это...

Правильный ответ: радушие в приеме и угощении посетителей (гостей), безвозмездный прием и угощение странников, или странноприимство.

7. Укажите правильную последовательность действий туриста при работе по разовым заявкам:

1) Предъявление ваучера в аэропорту курорта.
2) Внесение предоплаты за турпакет.
3) Получение ваучера от туроператора.

Правильный ответ: 2-3-1

8. Укажите правильную последовательность действий туроператора при заключении договора с принимающей стороной, для организации маршрутного инклюзив-тура:

1) Утверждение маршрута и программы тура.
2) Согласование перечня экскурсий.
3) Определение даты прибытия и даты отъезда.

Правильный ответ: 3-1-2

9. Укажите правильную последовательность стадий внесения изменений в обязательства сторон по договорам:
1) Порядок и условия внесения изменений в обязательства сторон по договорам
2) Форс-мажорная оговорка
3) Порядок рассмотрения сторонами претензий, вытекающих из договора
Правильный ответ: 2-3-1

10. Установите соответствие между формами квот и их характеристиками:
А) Безотзывные
Б) Разовые
В) Строго фиксируемые
1) Применяется однократно в отношении конкретного планируемого заезда
2) Применяются в отношении конкретного отеля или отелей
3) Предполагают невозможность отказа от них без наступления штрафных санкций
Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

11. Установите соответствие между действиями принимающей компании и обязанностями туроператора в рамках сотрудничества:
А) Предоставление полной и ясной стартовой информации
Б) Своевременное перечисление денежных средств за наземное обслуживание
В) Организация наземного обслуживания согласно заявленным условиям
1) Обязанность туроператора
2) Действие принимающей компании
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 2

12. Установите соответствие между видами питания и их определениями:
А) Полный пансион
Б) Полупансион
В) Только завтрак
1) Предоставление туристам завтрака, обеда и ужина
2) Предоставление туристам завтрака и обеда или ужина
3) Предоставление туристам только завтрака
Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называются иностранные принимающие туроператоры, сотрудничающие с выездными туроператорами?
Правильный ответ: meet-компании

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Каким термином обозначается документ на поселение, высылаемый тур-компанией туроператору после оплаты?
Правильный ответ: ваучер

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется форма обслуживания, предоставляющая туристам выбор блюд из предложенного меню?
Правильный ответ: а ля карт

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "выездной туроператор" – это…

Правильный ответ: компания, специализирующаяся на разработке, продвижении и реализации выездных международных туров, то есть путешествий граждан своей страны за ее пределы.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "туристический кредит" – это…

Правильный ответ: форма сотрудничества, при которой туроператор переводит определенную сумму валютных средств на счета иностранного партнера (meet-компании) до начала сезона, которая затем погашается meet-компанией путем организации наземного обслуживания.

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что такое "форс-мажорная оговорка" в договоре между туроператором и принимающей стороной?

Правильный ответ: пункт договора, освобождающий стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийными бедствиями, военными действиями, забастовками, решениями государственных органов и т.п.).

7. *Укажите правильную последовательность* действий служащего гостиницы по отношению к гостю, чтобы проявить гостеприимство:

1) Размещение гостей в номерах.
2) Оформление документов.
3) Предоставление полезной информации о городе.

Правильный ответ: 1-2-3

8. *Укажите правильную последовательность* этапов при концентрации производства в туристской индустрии:

1) Капитализация прибыли
2) Укрупнение в рамках отдельной хозяйствующей единицы
3) Объединение широкого круга предприятий

Правильный ответ: 2-1-3

9. *Укажите правильную последовательность* этапов становления гостиничного бизнеса:

1) Рост количества предприятий в сфере сервиса
2) Предыстория гостиничного дела
3) Появление различных предприятий в области гостиничных услуг
4) Формирование индустрии гостеприимства

Правильный ответ: 2-3-1-4 .

10.*Установите соответствие* между моделями гостеприимства и их характеристиками:

А) Европейская модель
Б) Азиатская модель
В) Американская модель
1) Любовь к роскоши и показному богатству, гигантизм.
2) Имеет черты, как европейской модели, так и азиатской.
3) Гостеприимство "высокого класса" и высокой репутации.

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

11. *Установите соответствие* между типами гостиничных цепей и их характеристиками:

А) Корпоративные компании

Б) Компании по управлению гостиницами

В) Объединения независимых гостиниц

1) Управляют гостиницами, но не владеют ими.

2) Владеют и управляют гостиницами.

3) Предоставляют услуги по маркетингу и бронированию для независимых гостиниц.

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

12. *Установите соответствие* между этапом развития гостиничного бизнеса и целями перемещения людей в этот период:

А) Предыстория гостиничного дела

Б) Зарождение специализированных предприятий по оказанию гостиничных услуг

В) Формирование индустрии гостеприимства

1) Торговля, паломничество, образовательные цели

2) Появление первых развлекательных комплексов

3) Изобретение парохода Р. Фултоном (1807 г.), паровоза Дж. Стефенсоном (1814 г.)

Правильный ответ: А – 1, Б – 3, В – 2.

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* В основе индустрии гостеприимства и индустрии туризма лежит понятие… **Правильный ответ**: гостеприимство

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется система, стимулирующая клиентов на приобретение товаров или услуг в обмен на бонусные очки?

Правильный ответ: натуральное вознаграждение

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* К чему приводит разделение труда на предприятиях туризма?

Правильный ответ: продуктивности

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "ценовая дифференциация" в индустрии гостеприимства – это…

Правильный ответ: Сегментация рынка, основанная на эластичности индивидуального спроса по цене, использование специальных ценовых надбавок или скидок для привлечения клиентов, для которых цена имеет решающее значение.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что такое "индустрия гостеприимства"?

Правильный ответ: Понятие, включающее в себя услуги по обслуживанию клиентов, направленные на создание комфортной и дружелюбной обстановки для туристов и гостей, а также предоставление им необходимого сервиса.

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что такое «туризм третьего возраста»?

Правильный ответ: Туристский рынок лиц старшего возраста, для которых турпоездка - форма активного образа жизни.

ПК-4 Способен к диверсификации сервисной деятельности
ПК-4.1 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ПК-4.2 Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами в сфере сервиса

4. *Укажите правильную последовательность* удовлетворения потребностей, согласно теории Маслоу:

1) Потребность в любви
2) Потребность в безопасности
3) Физиологические потребности
4) Потребность в уважении

Правильный ответ: 3-2-1-4

5. *Укажите правильную последовательность* развития диверсификации спроса:

1) Ситуационная диверсификация
2) Ценовая диверсификация
3) Психологическая диверсификация
4) Функциональная диверсификация

Правильный ответ: 4-3-1-2

6. Установите соответствие между компонентом потребности и его определением:

А) Объективное в потребностях
Б) Субъективное в потребностях
1) Осознание человеком его объективных нужд.
2) Реальная зависимость человека от внешней среды.

Правильный ответ: А – 2, Б – 1.

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что представляет собой сфера обслуживания населения?

Правильный ответ: совокупность предприятий

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя?

Правильный ответ: услуга

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "Потребность" – это…

Правильный ответ: состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия.

4. Укажите правильную последовательность этапов предоставления услуги:

1) Контроль, испытание
2) Обеспечение необходимыми ресурсами

3) Технологический процесс исполнения
4) Процесс обслуживания
Правильный ответ: 2-3-1-4

5. Установите соответствие между формой человеческой деятельности и ее характеристикой:
А) Материально-преобразовательная деятельность
Б) Познавательная деятельность
В) Ценностно-ориентационная деятельность
1) Установление значения явлений для человека и выработка отношения к ним.
2) Изменение человеком природы и создание окружающего мира вещей.
3) Предоставление знаний или информации.
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

6. *Установите соответствие* между особенностью услуги и ее характеристикой:
А) Не осязаемость
Б) Не сохраняемость
В) Изменчивость по своим качествам
1) Услугу нельзя накопить или хранить для последующей продажи или использования.
2) Услугу нельзя увидеть, потрогать или попробовать до ее приобретения.
3) Качество услуги может варьироваться в зависимости от исполнителя, времени и места.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется разностороннее развитие производства, одновременное развитие многих, не связанных друг с другом видов производства, расширение ассортимента производимых изделий?
Правильный ответ: диверсификация

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "Сервис" – это…
Правильный ответ: особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг, востребованных отдельными людьми, социальными группами или организациями.

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "Деятельность" – это…
Правильный ответ: проявление жизненной активности человека, способ его бытия. Деятельность представляет собой цепочку действий человека, подчиненных определенным целям, связанных между собой выполнением определенной жизненной функции.

8. Укажите *правильную последовательность* действий при разработке концепции ресторана (условно):
1) Определение целевой аудитории
2) Маркетинговые исследования
3) Выбор месторасположения
4) Разработка меню
Правильный ответ: 2-3-1-4

9. Укажите *правильную последовательность* действий туриста (условно):
1) Выбор типа питания
2) Выбор тура
3) Указание особых требований к питанию
4) Ознакомление с особенностями кухни
Правильный ответ: 2-1-3-4

10. Укажите *последовательность при посещении* гостиницы туристом (условно):
1) Питание в ресторане
2) Заселение в номер
3) Выбор гостиницы
4) Указание необходимого питания
Правильный ответ: 3-4-2-1

11. *Установите соответствие* между типом питания и его определением:
А) Полный пансион
Б) Полупансион
В) Только завтрак
1) Размещение и завтрак
2) Размещение и двухразовое питание
3) Полное обслуживание, включающее размещение и трехразовое питание
Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

12. *Установите соответствие* между типом обслуживания и его определением:
А) А ля карт
Б) Табльдот
В) Шведский стол
1) Обслуживание по единому меню без выбора блюд
2) Свободный выбор блюд клиентом из меню
3) Свободный выбор блюд по принципу самообслуживания
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

13. *Установите соответствие* между классом ресторана и его определением:
А) Люкс
Б) Высшая категория
В) Первая категория
1) Отличительные особенности в интерьере, широкий выбор блюд и напитков, высокое качество обслуживания
2) Оформление зала в соответствии с современными тенденциями, широкий ассортимент блюд и напитков, качественное обслуживание
3) Уютный интерьер, базовый набор блюд и напитков, стандартное обслуживание
Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3.

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется право использования фирменных знаков и торговых марок по установленным правилам и за плату?
Правильный ответ: франшиза

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что является одним из самых быстрорастущих сегментов общепита в России?

Правильный ответ: фастфуд

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется степень развития процесса обслуживания населения в различных аспектах?

Правильный ответ: культура сервиса

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "концепция ресторана".

Правильный ответ: Общая идея, замысел, описывающий все составляющие деятельности ресторана, включая маркетинговые исследования, целевую аудиторию, кухню, ценовую политику и т.д.

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "культура сервиса".

Правильный ответ: Степень развития процесса обслуживания населения в психологическом, этическом, эстетическом, организационно-технологическом и других аспектах

19. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что такое национальная кухня в контексте туризма?

Правильный ответ: Важный элемент культуры народа, несущий отличительные черты, представляющий элемент познания и способ получения удовольствия, часто выступающий в качестве развлечения для туристов.

7. Укажите *правильную последовательность* основных этапов технологического цикла производства продукции общественного питания:

1) Производство продукции;
2) Маркетинг;
3) Реализация;
4) Разработка технологического процесса.

Правильный ответ: 2-4-1-3

8. Укажите *правильную последовательность* стадий при производстве кулинарной продукции:

1) Приготовление блюд и кулинарных изделий
2) Подготовка блюд к реализации
3) Обработка сырья и приготовление полуфабрикатов

Правильный ответ: 3-1-2

9. Расположите *в правильном порядке* действия, необходимые для начала приготовления блюда:

1) Составление меню
2) Разработка нормативной документации
3) Подготовка технологической документации
4) Разработка новых или фирменных блюд

Правильный ответ: 1-4-2-3

10. *Установите соответствие* между видом безопасности кулинарных продуктов и их определением:
А) Химическая безопасность 1) Отсутствие недопустимого риска, который может возникнуть при микробиологических и биологических загрязнениях.
Б) Санитарно-гигиеническая безопасность 2) Отсутствие недопустимого риска, который может быть нанесен жизни, здоровью радиоактивными веществами.
В) Радиационная безопасность 3) Отсутствие недопустимого риска, который может быть нанесен токсичными веществами.
Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2.
11. *Установите соответствие* между видом кулинарной обработки и его определением:
А) Механическая кулинарная обработка 1) Воздействие на пищевые продукты с целью доведения до заданной степени готовности.
Б) Тепловая кулинарная обработка 2) Кулинарная обработка пищевых продуктов механическими способами с целью изготовления блюд, кулинарных изделий и полуфабрикатов.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1.

12. *Установите соответствие* между способом обработки сырья и продуктов и природой действующего начала:
А) Измельчение 1) Гидромеханический способ обработки
Б) Охлаждение 2) Механический способ обработки
В) Флотация 3) Термический способ обработки
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется перечень сырья, продуктов и полуфабрикатов, нормированный для производства определенного количества кулинарной продукции?
Правильный ответ: рецептура

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется процесс разделения смесей, состоящих из частиц различной удельной массы, с использованием жидкости?
Правильный ответ: флотация

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называют способ нанесения на поверхность полуфабриката муки, сахара или крошек?
Правильный ответ: панирование

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "Кулинарная готовность" – это…
Правильный ответ: Совокупность заданных физико-химических, структурно-механических, органолептических показателей качества блюда и кулинарного изделия, определяющих их пригодность к употреблению в пищу.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "сырье" – это…
Правильный ответ: исходные продукты, предназначенные для дальнейшей обработки.

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "Безопасность" – это…
Правильный ответ: Отсутствие недопустимого риска, связанного с возможностью нанесения ущерба здоровью человека.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики

а) основная литература

1. Захарова, Н. А. Нормативно-правовые основы туристской и гостиничной деятельности : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 183 с. — ISBN 978-5-4497-0352-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/93540.html
2. Инновации в индустрии туризма : опорный конспект лекций / составители Ю. В. Слива-Щерба. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2020. — 52 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/108057.html
3. Вахед, Э. А. М. Современные технологии в индустрии туризма и гостиничном сервисе : учебник / Абдель Э. А. М. Вахед, В. А. Мендельсон, Л. Н. Абуталипова. — Казань : Издательство КНИТУ, 2021. — 204 с. — ISBN 978-5-7882-3025-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129161.html
4. Основы туризма и гостиничной деятельности : учебно-методическое пособие для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / составители А. С. Гусак. — Донецк : Донецкая академия управления и государственной службы, 2020. — 190 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/123495.html
5. Захарова, Н. А. Основы гостиничного дела : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 297 с. — ISBN 978-5-4497-0308-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/93543.html
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие / Н. С. Родионова, Е. В. Субботина, Л. Э. Глаголева, Е. А. Высотина. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2023. — 352 с. — ISBN 978-5-4377-0016-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129202.html
7. Гостиничное дело : учебное пособие / И. Ф. Игнатьева, И. Н. Чурилина, Т. Ю. Анисимов [и др.] ; под редакцией И. Ф. Игнатьевой, И. Н. Чурилиной. — Санкт-Петербург : Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2020. — 300 с. — ISBN 978-5-8064-2876-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/131700.html
8. Сфера услуг в современной экономике: теория и мировой опыт / О. С. Булко, Е. А. Милашевич, Ю. П. Якубук [и др.] ; под редакцией О. С. Булко, Е. А. Милашевич. — Минск : Белорусская наука, 2022. — 238 с. — ISBN 978-985-08-2826-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/128106.html
9. Козлов, В. С. Разработка новых и адаптация существующих инструментов по формированию процессов управления в организациях сферы услуг : монография / В. С. Козлов. — Донецк : Донецкая академия управления и государственной службы, 2020. —

260 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/123500.html

10. Иванова, С. Продажи на 100%: эффективные техники продвижения товаров и услуг / С. Иванова ; Барановской ред.. — 13-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 278 с. — ISBN 978-5-9614-6729-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86905.html

11. Теоретические и практические особенности стратегического планирования предприятий сферы услуг : учебное пособие / Е. В. Скиперская, С. С. Вайцеховская, Н. А. Довготько [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 108 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/133773.html

12. Пикман, В. С. Эффективные системы продаж телекоммуникационных услуг для дома / В. С. Пикман. — Харьков : Золотые страницы, 2019. — 136 с. — ISBN 978-966-400-250-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86799.html

13. Шевченко, Д. А. Продвижение товаров и услуг : практическое руководство / Д. А. Шевченко, Е. В. Пономарева. — Москва : Дашков и К, 2021. — 372 с. — ISBN 978-5-394-04165-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/107816.html

б) дополнительная литература:

14. Астахова, Ю. Г. Гостиничное дело : учебное пособие для студентов всех форм обучения направления 43.03.02 «Туризм» / Ю. Г. Астахова, Т. В. Большунова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 65 с. — ISBN 978-5-00175-098-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/120895.html

15. Лысикова, О. В. Тайм-менеджмент: инновации, туризм, сервис : учебное пособие / О. В. Лысикова. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2023. — 96 с. — ISBN 978-5-7433-3564-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/138062.html

16. Бизнес-планирование в туризме : учебник для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / О. Н. Васильева, А. В. Казакова, И. А. Меркулина [и др.] ; под редакцией Т. В. Харитоновой, А. В. Шарковой. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 310 с. — ISBN 978-5-394-03306-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85352.html

17. Трофимов, Е. Н. Особенности многонациональной России и туризм : учебно-методическое пособие. Курс лекций / Е. Н. Трофимов. — 3-е изд. — Москва : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2023. — 228 с. — ISBN 978-5-98699-402-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/138390.html

18. Введение в направление профессиональной подготовки «Гостиничное дело» : учебное пособие / Е. В. Кулагина, С. А. Кациель, О. В. Лукина, О. В. Автюхова. — Омск : Омский государственный технический университет, 2020. — 111 с. — ISBN 978-5-8149-3110-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/115412.html

19. Организация и технологии предприятий питания в профессиональной сфере. Практикум : учебное пособие / Н. С. Родионова, Е. В. Белокурова, Е. А. Климова, Т. А. Разинкова. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2021. — 224 с. — ISBN 978-5-00032-563-6. — Текст : электронный //

Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/119644.html

20. Джеймс, Вумек Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства / Вумек Джеймс, Джонс Дэниел ; перевод Е. Пестерева ; под редакцией Ю. Адлера, С. Турко, С. Огаревой. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 272 с. — ISBN 978-5-9614-4619-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86833.html

21. Клименко, Л. В. Маркетинг в сфере услуг : учебное пособие / Л. В. Клименко. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-9275-3130-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/95785.html

22. Управление предприятиями сферы услуг общественного питания : учебник / Г. И. Андрющенко, Т. М. Гриднева, Н. Б. Гусарева [и др.] ; под редакцией А. А. Степанова. — Москва : Научный консультант, 2019. — 246 с. — ISBN 978-5-907084-47-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/104986.html

23. Пономарева, Т. Н. Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж : учебное пособие / Т. Н. Пономарева, М. С. Старикова, Т. А. Дубровина. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2019. — 260 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/106209.html

24. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие для бакалавров / С. Е. Гасумова. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 311 с. — ISBN 978-5-394-03242-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85325.html

в) Интернет-ресурсы:

1. Справочно-информационная система Консультатнт Плюс [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/
2. Библиотека экономической и деловой литературы – Читальня [Электронный ресурс] – http://ek-lit.agava.ru/books.htm
3. Экономика и финансы – публикации, статьи, обзоры, аналитика [Электронный ресурс] – http://www.finansy.ru/
4. АК&М Информационно-аналитическое агентство(финансовая аналитика) [Электронный ресурс] – http://www.akm.ru/rus/default.stm
5. Федеральный образовательный портал – Экономика, Социология, Менеджмент [Электронный ресурс] – http://www.ecsocman.edu.ru/
6. Интернет-сервер «АКДИ Экономика и жизнь» [Электронный ресурс] – http://www.akdi.ru/
7. Банк России (ЦБ РФ): официальный сайт [Электронный ресурс] – http://www.cbr.ru/
8. Министерство финансов РФ: официальный сайт [Электронный ресурс] – http://www.minfin.ru/
9. Сервер органов государственной власти РФ [Электронный ресурс] – http://www.gov.ru

11. Программное обеспечение практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики

1. Справочно-информационная система Консультатнт Плюс [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/

12. Материально-техническое обеспечение практической подготовки в форме производственной (преддипломной) практики

Практическая подготовка в форме производственной практике (преддипломная практика) осуществляется на основе договоров о практической подготовке обучающихся между Институтом и профильными организациями. Согласно условий договора принимающая на практику обучающихся организация (учреждение, предприятие) обязана создать условия для реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки, предоставить оборудование и технические средства обучения в объеме, позволяющем выполнять определенные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся, согласно данной Рабочей программы и методических рекомендаций прохождения практической подготовки по практике.